

INTERVENÇÃO EM PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL: AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

AVILA, Cristiane Freire de
PIZOLOTTO, Paulo Celito
BRUSTOLIN, Karine Schwaab
Curso: Psicologia

A prática da Psicologia no mundo do trabalho vem ampliando sua atuação ao longo do tempo. A Psicologia Organizacional é reconhecida como um campo de atuação interdisciplinar com a finalidade de compreender os fenômenos organizacionais que se desenvolvem em torno de diversas temáticas que se referem ao bem-estar do indivíduo, envolvendo a saúde e a qualidade de vida no trabalho. Diante do objetivo da prática relacionada à Psicologia Organizacional, elaborou-se uma intervenção visando à oportunidade de se conhecer a realidade da equipe de agentes comunitários de saúde na Cidade de Chapecó, SC. Buscou-se compreender seus sentimentos frente ao trabalho que exercem diante da comunidade e da equipe multiprofissional, identificando como percebem a profissão de agentes comunitárias de saúde, as dificuldades enfrentadas diante da comunidade de atuação e das equipes de saúde das quais são integrantes, buscando favorecer o sentimento de pertencimento ao sentirem-se parte da equipe. Realizaram-se quatro encontros, e as intervenções se basearam em diálogos e dinâmicas que provocaram reflexões e exteriorizações frente às dificuldades, facilidades e vulnerabilidades. Após a conclusão da intervenção as agentes de saúde relataram que os encontros possibilitaram sentimentos de alívio, realização, aprendizado, entre outros. Percebe-se que foi possível estabelecer a confiança por meio da escuta qualificada, assim como uma integração maior da equipe. A psicologia organizacional como campo de aplicação de conhecimentos de origem da ciência psicológica é de fundamental importância para as organizações e seus trabalhadores e ressalta o importante papel do psicólogo nessa área, que, por meio de suas práticas, deve promover a saúde do trabalhador e sua satisfação com o trabalho.

Palavras-chave: Agentes de saúde. Psicologia organizacional. Trabalho em equipe.

karine.brustolin@unoesc.edu.br