

## RESILIÊNCIA NO TRABALHO: REVISÃO INTEGRATIVA DE PUBLICAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS DE 2000 A 2015

FARSEN, Thaís Cristina

BOGONI COSTA, Aline

SILVA, Narbal

Curso: Pós-Graduação em Psicologia

A noção de resiliência no trabalho tem sido adotada com o intuito de esclarecer sobre os modos subjetivos para se lidar com mudanças e rupturas nos contextos contemporâneos do trabalho e das organizações. Este trabalho refere-se a uma revisão das produções científicas sobre resiliência no trabalho, realizada com o objetivo de contextualizar histórica e epistemologicamente o constructo e compreender os conteúdos das publicações científicas nacionais e internacionais acerca do tema, com recorte temporal de 2000 a 2015. Utilizou-se o método de revisão integrativa, partindo-se da busca por publicações em base de dados nacionais e internacionais no período, que totalizaram 316 publicações científicas, das quais 25 foram selecionadas e analisadas. A categorização e análise dessas publicações contemplou informações referentes às compreensões etimológicas e à origem científica, além da identificação de definições constitutivas do tema. Verificou-se que o estudo da resiliência no trabalho é recente e escasso se comparado ao estudo do fenômeno em outros contextos, como com crianças, adolescentes e famílias. As publicações analisadas, em geral, destacam bibliografias relacionadas à Psicologia Positiva, compreendendo o fenômeno como facilitador de bem-estar, qualidade de vida e saúde no trabalho, porém, contraditoriamente, enfatizam comportamentos reativos e negativos nos contextos investigados. Evidenciou-se, ainda, que a resiliência aparece como uma competência a ser alcançada pelos trabalhadores (responsabilidade do trabalhador), mas pouco incentivada pelas organizações. Tais descobertas fomentam os seguintes questionamentos: a resiliência se caracteriza como fenômeno possível à dinâmica das relações de trabalho contemporâneas? Ou estaria contribuindo para camuflar as psicopatologias do trabalho, responsabilizando, de modo unilateral, o trabalhador não resiliente? Desse modo, constatou-se que há lacunas teóricas e metodológicas, principalmente no que se refere a como ocorre a construção de comportamentos resilientes, o que vem colaborar com a necessidade de construção de conhecimentos sobre o tema e apontar a oportunidade de estudos futuros.

Palavras-chave: Resiliência no trabalho. Revisão integrativa de literatura. Psicologia do trabalho e das organizações.

thais.farsen@gmail.com

aline\_bogoni@yahoo.com.br