GESTÃO DE PESSOAS: UM DESAFIO DO CAPITAL HUMANO E DA MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

ABREU, Luciana Leopoldo Garcia de
CAZELLA, Carla Fabiana
GUARDA, Solange
MEGLIORINI, Sergio
PRATES, Sergio
GRIGOLLO, Sidnei
ZANELLA, Luiz Felipe Torcatto
Curso: MBA em Gestão Empresarial

As organizações vêm reconhecendo que o capital humano é relevante para o seu crescimento e sucesso, uma vez que são os colaboradores os responsáveis por criar, inovar, operar, executar, desenvolver, atender e gerar recursos para as organizações. A área de recursos humanos, diretamente responsável pela gestão das pessoas, tem por atribuição a administração do capital humano da organização; ela deve estar voltada a atender às necessidades do colaborador, ao buscar desenvolver na empresa um ambiente de qualidade para o desempenho das suas atividades profissionais. Na metodologia, optou-se por uma pesquisa com as características descritiva, bibliográfica e documental, visando a rever os conceitos apresentados por Chiavenato (2010) relacionados ao capital humano e à motivação no local de trabalho. Os resultados apontam que a valorização do capital humano tem por objetivo reter os talentos na organização, uma vez que estes podem garantir o sucesso, o crescimento e a competitividade da empresa. Nesse contexto, os colaboradores são os representantes diretos das organizações e precisam estar motivados e capacitados para desenvolverem suas funções de maneira eficiente, além de estarem engajados nos propósitos e nos objetivos do seu empregador; para isso seus objetivos e crenças pessoais necessitam estar alinhados aos objetivos estratégicos da organização. Nos últimos anos, verifica-se que as estratégias e os esforços das organizações têm mudado seu foco, com o intuito de atingir os melhores objetivos dentro da empresa, no que se refere à área de recursos humanos, para formar uma equipe de trabalho sólida, alinhada e comprometida para que as empresas possam atingir suas metas, bem como manter a sustentabilidade de seu negócio.

Palavras-chave: Capital humano. Gestão de pessoas. Motivação no ambiente de trabalho.

carla.cazella@unoesc.edu.br