

RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE UMA INTERVENÇÃO REALIZADA COM UMA ORGANIZAÇÃO NÃO GOVERNAMENTAL NA CIDADE DE CHAPECÓ, SC

Orientadora: BRUSTOLIN, Karine Schwaab

Pesquisadores: COZZER, Alisson Junior

MINELLA, Dirceu Luís

Curso: Psicologia

Área do conhecimento: Área das Ciências da Vida

A multiplicidade de características e elementos que precisam ser considerados para o bom funcionamento do complexo organizacional sugere a necessidade de estudos que busquem compreender de forma ampla sua inter-relação, de modo a efetivar estratégias e intervenções de maneira objetiva e coerente. Essa necessidade guiou o objetivo geral que se teve com este estudo de realizar uma intervenção com uma Organização Não Governamental (ONG), a fim de provocar reflexões sobre os aspectos que envolvem o cotidiano e influenciam diretamente na qualidade de vida no trabalho dos participantes. Como método de intervenção, os trabalhadores foram convidados a participar de um encontro no qual houve a aplicação de técnicas de dinâmicas de grupo, as quais foram estruturadas e efetivadas pelos pesquisadores. Os dados coletados foram transcritos, o que possibilitou uma análise interpretativa dos resultados, buscando evidenciar aspectos importantes nas relações dos participantes. Percebeu-se uma série de fatores que fazem parte das relações e das vivências das pessoas que exercem sua função na ONG e que influenciam em seu bem-estar, como a cooperação com as atividades, a comunicação interpessoal, a motivação para o desenvolvimento das atividades, a visão de importância do trabalho em desenvolvimento e as relações interpessoais. Há uma grande complexidade de fenômenos que envolvem as organizações e evidencia-se a necessidade de profissionais dispostos a melhorar o clima organizacional e a influenciar a motivação dos indivíduos na organização de modo a proporcionar uma maior qualidade de vida aos envolvidos. Muitos são os aspectos que devem ser considerados e analisados por profissionais de recursos humanos, psicólogos e gestores, considerando as especificidades que remetem à cultura organizacional em cada espaço.

Palavras-chave: Intervenção. Organização não governamental. Qualidade de vida no trabalho.

kariscbr@bol.com.br