

## PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S NA EMPRESA MARMORARIA FOLLE

Orientador: SILVEIRA, Plinio Antônio

Pesquisadores: FOLLE, Cleto Tiago

PUTICH, Jodeli

Área do conhecimento: Área das Ciências das Humanidades

As empresas estão tendo que se adaptar ao grande avanço da tecnologia e às mudanças no mercado, despertando o interesse em buscar mecanismos que as mantêm competitivas. Com o presente trabalho, teve-se como objetivo propor a implantação do Programa 5S na empresa Marmoraria Folle, com o intuito de identificar a necessidade de melhoria nos processos da empresa para aumentar sua produtividade. O Programa 5S tem como objetivo reestruturar a empresa, tanto nos aspectos estruturais quanto na cultura organizacional, buscando a qualidade em todos os processos, eliminando perdas e retrabalhos, reeducando os colaboradores para que o ambiente de trabalho se torne mais agradável, limpo e saudável. A pesquisa levantou as características e benefícios em todas as etapas do programa. Foi feito o diagnóstico da empresa, para identificação dos pontos que precisam de melhorias e ajustes; a pesquisa foi feita com base em fotos, observação e entrevistas com os colaboradores e empresários, a fim de saber como eles veem a empresa e qual o nível de conhecimento sobre o programa. Também foi elaborada uma proposta de novo *layout* para o setor de produção, com o intuito de melhorar o fluxo das pessoas e dos materiais. O resultado obtido com a pesquisa foi satisfatório e relevante, foi possível elaborar o plano de implantação do Programa, com todas as etapas e ações a serem executadas caso a empresa decida implantá-lo. O estudo confirma a teoria de que o Programa 5S é uma ferramenta de qualidade, que gera melhorias dentro da empresa, com ações simples e práticas, aumentando sua produtividade.

Palavras-chave: Qualidade. Competitividade. Colaboradores. Programa 5S.

ctfolle@hotmail.com

putrich.jodeli@yahoo.com.br