

## ESTUDO DE VIABILIDADE DE UM *WORKFLOW* PARA O SERVIÇO DE APOIO AO ESTUDANTE (SAE) DA UNOESC VIDEIRA

Orientador: KUEHLKAMP, Andrey

Pesquisador: CECATTO, Rafael

Curso: Sistemas de Informação

Área de conhecimento: Área das Ciências Exatas e da Terra

Globalmente é travada uma corrida tecnológica entre empresas, abrangendo organizações privadas e públicas. O desafio dos profissionais da área de Tecnologia da Informação é acompanhar a evolução da tecnologia. A grande quantidade de documentos que tramita entre os setores de uma empresa ou instituição requer atenção especial, considerando que toda documentação é importante; alguns tem cunho restrito e não podem estar acessíveis a qualquer colaborador. Dessa necessidade de controle e segurança no fluxo de documentos, surgiu o *workflow*, um controle do fluxo de processos, ou seja, todos os processos são gerenciados por um sistema. Há no mercado muitas possibilidades de *softwares* que oferecem as ferramentas para modelagem e desenvolvimento de um sistema *workflow*. Diante disso, realizou-se uma pesquisa bibliográfica e descritiva no segundo semestre de 2012, visando estudar a implantação de um *workflow* para o setor de Serviço de Atendimento ao Estudante (SAE) na Unoesc de Videira, SC. Os objetivos da pesquisa abrangeram o conceito e o funcionamento de um *workflow*, suas ferramentas, os modelos e as características e quais as vantagens da sua implantação no SAE da Unoesc Videira.

Palavras-chave: *Workflow*. Fluxo de processos. Implantação.

andrey.kuehlkamp@unoesc.edu.br

cecatto@outlook.com