

## VIABILIDADE MERCADOLÓGICA, TÉCNICA, ECONÔMICA E FINANCEIRA PARA EXPANSÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO NA CIDADE DE MARAVILHA, SC: O CASO DA VEGA TRANSPORTES

Orientador: KAUFMANN, Evelacio Roque

Pesquisadores: GUTH, Eliandra Andreia Bach

CATTO, Iar Venicius

MARCOLIN, Rosane Salete Guareschi

Curso: Administração

Área de conhecimento: Área das Ciências Sociais Aplicadas

A necessidade por transporte coletivo eficiente vem crescendo dia a dia, pois esse é considerado uma forma de mobilidade urbana econômica, socialmente correta e com um apelo ecológico coerente às demandas da sociedade contemporânea. Nos grandes centros urbanos já é muito utilizado, o que faz com que diminua consideravelmente o número de carros e motos circulando pelas ruas, fazendo o trânsito fluir com maior rapidez, diminuindo os congestionamentos. Para comprovar a existência de demanda por transporte coletivo, executou-se uma pesquisa, cujo objetivo geral foi verificar a viabilidade técnica, econômica, financeira e mercadológica para a expansão do serviço de transporte coletivo na cidade de Maravilha, SC, pela empresa Beta Transportes. De forma específica, buscou-se mapear a existência de demanda por esse serviço de transporte coletivo urbano, analisando a necessidade de aumentar algumas linhas de ônibus no Município de Maravilha, SC. A pesquisa caracterizou-se por uma abordagem quantitativa, descritiva, com dados coletados por meio de questionário estruturado, aplicado pelos pesquisadores. Utilizou-se o método de amostragem não probabilística intencional. A partir dos resultados obtidos, foram realizadas as análises descritivas e a triangulação de dados coletados no questionário, bem como de dados analisados em documentos da empresa, verificando sua capacidade técnica e operacional. O estudo confirmou que o projeto é mercadologicamente viável, já que a pesquisa constatou demanda existente, e é notável a necessidade de disponibilizar novas linhas de transporte coletivo. Na avaliação da viabilidade econômica e financeira, os custos apresentaram-se menores do que as entradas, portanto, as projeções de fluxo de caixa são positivas, bem como o demonstrativo do resultado. Os indicadores de ponto de equilíbrio operacional, *payback*, TMA, TIR e IBC confirmam a viabilidade da implantação do projeto, pois se enquadram nos critérios estabelecidos para considerar uma empresa lucrativa.

Palavras-chave: Transporte coletivo. Viabilidade técnica. Demanda municipal.

evelacio.kaufmann@unoesc.edu.br

guth\_eliandra@hotmail.com

iarvenicios@yahoo.com.br

rosaneguareschi@hotmail.com