

A EVOLUÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E A AUTOMAÇÃO ROBÓTICA DE PROCESSOS NO CONTEXTO DA ADMINISTRAÇÃO JUDICIAL

Lygyanne Kássia Silva Ferreira de Oliveira¹, Patrick Zawadzki²

1. Mestranda em Administração Programa de Pós-graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC
2. Docente do Programa de Pós-graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC

Autor correspondente: Lygyanne Kássia Silva Ferreira de Oliveira, lygyanne@gmail.com

Área: Ciências Sociais

Introdução: A transformação digital tem impulsionado mudanças significativas na administração judicial brasileira, com destaque para a adoção de inteligência artificial e automação robótica de processos. Essas inovações tecnológicas visam enfrentar a sobrecarga processual, promovendo maior eficiência, qualidade decisória e ampliação do acesso à justiça em um cenário organizacional complexo. **Objetivo:** O presente trabalho tem como objetivo analisar a evolução da inteligência artificial (IA) e a automação robótica de processos (RPA) no contexto da administração judicial, investigando benefícios e desafios associados à implementação dessas tecnologias nos tribunais de justiça. **Método:** Foi realizada pesquisa documental e bibliográfica, examinando paradigmas de IA, desde sistemas especialistas até arquiteturas de deep learning, mapeando implementações no Judiciário brasileiro como o sistema Victor do STF e a plataforma Sinapses do CNJ. **Resultados:** Os resultados apontam ganhos de eficiência processual, com reduções superiores a 97% no tempo de execução de tarefas rotineiras e otimização de 99% na triagem de recursos, além de menor custo administrativo, maior consistência decisória e ampliação do acesso à justiça. Entretanto, persistem desafios como viés algorítmico, opacidade técnica e questões éticas relativas ao due process e accountability institucional. **Conclusão:** Conclui-se que o sucesso da automação judicial depende do equilíbrio entre inovação tecnológica e preservação de valores democráticos fundamentais, exigindo a adoção de frameworks de governança algorítmica e investimentos contínuos em supervisão e capacitação institucional, o que é de grande relevância prática e acadêmica para o desenvolvimento e aplicação ética dessas tecnologias no sistema judicial brasileiro

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Automação de Processos Robóticos; Judiciário; Transformação Digital; Governança Algorítmica...