

EQUILIBRIUM.JUS: TRIAGEM DIGITAL E AUTOCUIDADO COM IA

Lygyanne Kássia Silva Ferreira de Oliveira¹, Keila Ligia Costa de Melo², Maria Betânia Silva Magalhães³, Prof. Dra. Sayonara de Fátima Teston⁴

1. Mestranda em Administração do Programa de Pós-graduação em Administração, UNOESC, Chapecó, SC
2. Mestranda em Administração do Programa de Pós-graduação em Administração, UNOESC, CHAPECÓ, SC
3. Mestranda em Administração do Programa de Pós-graduação em Administração, UNOESC, CHAPECÓ, SC
4. Docente do Programa de Pós-graduação em Administração, UNOESC, SC

Autor correspondente: Lygyanne Kássia Silva Ferreira de Oliveira, lygyanne@gmail.com

Área: Ciências Sociais

Introdução: A aplicação de tecnologias de inteligência artificial (IA) no campo da saúde mental, por meio de desenvolvimento de aplicativo móvel, tem demonstrado potencial significativo para a triagem, monitoramento e suporte terapêutico aos servidores público. **Objetivo:** Este capítulo teve como objetivo apresentar o desenvolvimento do EQUILIBRIUM.Jus, um aplicativo móvel baseado em inteligência artificial para apoio à saúde mental de servidores do Tribunal de Justiça do Maranhão (TJMA). **Método:** A pesquisa utilizou a metodologia Design Thinking para identificar e solucionar problemas relacionados aos altos índices de sofrimento psicológico identificados na avaliação anual de saúde 2024, que revelou 28,2% dos servidores com ansiedade, 6,7% com depressão e 198 licenças médicas por transtornos mentais (CID F). **Resultados:** O aplicativo integra técnicas de mindfulness, exercícios de respiração, sistema de triagem automatizada e botão de emergência, funcionando como primeira linha de cuidado preventivo. A solução emprega algoritmos de análise de padrões comportamentais para gerar relatórios automatizados à divisão médica quando detectadas situações de risco. Os resultados esperados incluem redução nas licenças médicas por transtornos mentais e melhoria na qualidade de vida laboral dos servidores. **Conclusão:** Conclui-se que, esta pesquisa demonstra como a IA pode ser aplicada como ferramenta de saúde pública, respeitando princípios éticos e de privacidade de dados sensíveis.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Saúde do trabalhador; Serviço Público; Design Thinking; Triagem Digital.