

BR@IN UNOESC: REPOSITÓRIO DIGITAL INTELIGENTE DE PROCESSOS INSTITUCIONAIS COM SUPORTE DE IA

Adriana Martins Ferreira Festugatto¹, Celso Paulo Costa², Kurt Schneider³, Patrick Zawadzki⁴

1. Discente do PPGD, Unoesc, Chapecó, SC
2. Discente do PPGA, Unoesc, Chapecó, SC
3. Discente do PPGA, Unoesc, Chapecó, SC
4. Docente do PPGA, Unoesc, Chapecó, SC

Autor correspondente: Kurt Schneider, kurt.schneider@unoesc.edu.br

Área: Ciências Sociais

Introdução: A gestão do conhecimento tem se consolidado como elemento estratégico em instituições de ensino superior, especialmente diante das demandas por eficiência administrativa, inovação e sustentabilidade. No contexto da Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc), foram identificados que os processos institucionais estavam dispersos em diferentes suportes e formatos, incluindo documentos impressos, arquivos digitais despadronizados e saberes tácitos concentrados em colaboradores experientes. Tal fragmentação ocasionava dificuldades entre novos colaboradores, gerava retrabalho e reforçava a dependência de conhecimentos empíricos. Em resposta a esse cenário, foi concebido o Br@in Unoesc, um repositório digital inteligente de processos institucionais com suporte de inteligência artificial, visando à centralização, organização e disponibilização de informações de forma inovadora. A iniciativa está apoiada em conectar tecnologia, governança e cultura organizacional para fortalecer práticas de gestão baseadas em dados, transparência e aprendizado facilitado.

Objetivo: O estudo tem como finalidade apresentar o desenvolvimento e a aplicabilidade do Br@in Unoesc, avaliando sua contribuição para a modernização da gestão institucional e a preservação da memória organizacional. **Método:** A elaboração do Br@in Unoesc foi guiada pelo Design Thinking, metodologia que privilegia empatia com os usuários, definição de problemas e construção colaborativa de soluções. Foram utilizadas ferramentas como POEMS (análise e contexto do problema), CSD (certezas, suposições e dúvidas) e Mapa de Empatia, permitindo diagnosticar a realidade institucional e alinhar expectativas. O projeto envolveu diferentes setores da Unoesc, com destaque para a equipe de Tecnologia da Informação, responsável por garantir a viabilidade técnica. As dimensões analisadas contemplaram aspectos culturais, técnicos e institucionais, incluindo desafios de governança, custos de implantação, protocolos de atualização e estratégias de engajamento de gestores e usuários. **Resultados:** O Br@in Unoesc resultou na concepção de um repositório digital centralizado capaz de reunir documentos, normas e fluxos administrativos, além de incorporar mecanismos de inteligência artificial aplicados à busca inteligente, curadoria automatizada e padronização de metadados. O sistema foi projetado como uma estrutura dinâmica, em constante atualização, fomentando a aprendizagem organizacional e reduzindo a perda de conhecimento. Entre os desafios identificados, destacaram-se a necessidade de governança clara, alimentação constante de dados novos ou atualizados, a adesão cultural dos usuários, a conformidade com a LGPD, bem como a viabilidade técnica e financeira para sustentação do projeto a longo prazo. **Conclusão:** O Br@in Unoesc surge não apenas como uma ferramenta tecnológica, mas também como estratégia institucional de transformação administrativa. Os resultados apontam para sua relevância no fortalecimento da governança, no engajamento coletivo e na preservação da memória institucional. Ao associar inteligência artificial à gestão de processos, o projeto oferece uma resposta inovadora às demandas atuais das instituições de ensino superior, com potencial de servir como modelo de referência em eficiência, transparência e modernização administrativa.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento; Inteligência artificial; Governança institucional.