

INTERFACES DO CUIDADO: INOVAÇÃO NAS PLATAFORMAS DE PSICOLOGIA ONLINE

Eduardo Henrique da Silva Pacheco¹, Anni Kellen Cunico², Sayonara de Fátima Teston³

1. Discente do Programa de Pós-Graduação em Administração, Unoesc, São Miguel do Oeste, SC
2. Discente do Programa de Pós-Graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC
3. Docente do Programa de Pós-Graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC

Autor correspondente: Eduardo Henrique da Silva Pacheco, eduardohenriquetecnico@gmail.com

Área: Ciências Sociais

Introdução: O crescimento da demanda por atendimentos psicológicos online impulsionou o surgimento de diversas plataformas digitais que conectam profissionais da psicologia a pacientes ou clientes. Essas plataformas oferecem soluções variadas, mas também ainda possuem desafios a superar. Diante da diversidade de modelos de adesão, é relevante identificar como essas plataformas se posicionam e quais benefícios oferecem aos profissionais da psicologia. **Objetivo:** Mapear e comparar plataformas digitais de atendimento psicológico disponíveis no Brasil, destacando os benefícios oferecidos aos profissionais e os modelos de adesão utilizados. **Método:** Foi realizada uma análise documental e comparativa de 13 plataformas online voltadas ao atendimento psicológico. A coleta de dados envolveu consulta direta aos sites institucionais em março de 2025. Os sites foram selecionados por aparecerem com maior frequência nos resultados de busca do Google ao serem pesquisadas palavras-chave como "atendimento on-line psicologia", "atendimento on-line por psicólogos", "atendimento com psicólogo on-line", "plataformas para atendimento on-line de psicólogos" e "psicoterapia on-line". **Resultados:** As plataformas analisadas apresentam modelos de adesão variados, incluindo processos seletivos, assinaturas mensais ou anuais, e cadastros com taxas fixas. Os benefícios mais recorrentes incluem: gestão de agenda e prontuários; divulgação em redes sociais e blogs; captação de clientes nacionais e internacionais; suporte técnico e financeiro; liberdade na definição de horários e valores. Algumas plataformas se destacam por oferecer recursos interativos, parcerias com empresas e estratégias de marketing robustas, enquanto outras priorizam a autonomia do profissional. **Conclusão:** O levantamento evidencia que, embora haja avanços significativos na digitalização do atendimento psicológico, ainda existe uma lacuna quanto à flexibilidade das plataformas para se adaptar às necessidades dos profissionais e à concorrência do setor. Para garantir um ambiente saudável e atrativo aos psicólogos, é essencial que essas empresas invistam em modelos mais dinâmicos, que conciliem autonomia, suporte técnico e estratégias de valorização profissional. A competitividade entre plataformas deve ser vista como uma oportunidade de aprimoramento contínuo, com foco na qualidade do serviço e no bem-estar dos profissionais da psicologia.

Palavras-chave: Plataformas digitais; Bem-estar; Flexibilidade; Inovação; Gestão de Pessoas.

Agradecimentos: Ao Programa de Suporte à Pós-Graduação de Instituições Comunitárias de Educação Superior (PROSUC/CAPES)