

DESENVOLVIMENTO DE UM APLICATIVO PARA AGENDAMENTO DE HORÁRIOS PARA CONSULTAS MÉDICAS EM UNIDADES DE SAÚDE.

Alexandre de Bortoli¹, Fabiano Wonzoski²

1. UNOESC - Universidade do Oeste de Santa Catarina - Campus Videira
2. Docente de Ciência da Computação, UNOESC, Videira-SC

Autor correspondente: Alexandre de Bortoli, alexandre.debortoli26@gmail.com

Área: Ciências da Vida e Saúde

Introdução: A pandemia de COVID-19 evidenciou a necessidade de soluções eficazes para a gestão de tempo e atendimentos em unidades de saúde, sendo assim este estudo teve como principal propósito o desenvolvimento de um sistema para agendamento de consultas médicas, visando otimizar o fluxo de trabalho e melhorar a eficiência das unidades de saúde, considerando que a utilização de tecnologias da informação, são ferramentas fundamentais para resolver problemas onde são necessários a otimização de processos como agendamento e gerenciamento de atendimentos médicos. **Objetivo:** Desenvolver um sistema que facilite o agendamento de consultas médicas em unidades de saúde, promovendo uma gestão mais eficiente dos atendimentos e melhorando o fluxo de trabalho. **Método:** O projeto envolveu a criação de um sistema utilizando Django para o backend e tecnologias de frontend para a construção da interface de usuário. As etapas incluíram a configuração do ambiente de desenvolvimento, a modelagem de dados para usuários, médicos e agendamentos, e o desenvolvimento de funcionalidades para suportar o frontend. Após o desenvolvimento foram realizados testes abrangentes para garantir que o site funcionasse corretamente em diferentes navegadores e dispositivos. **Resultados:** O sistema desenvolvido proporciona uma melhoria significativa no agendamento de consultas, melhorando o gerenciamento dos atendimentos e oferecendo controle estatístico sobre as consultas realizadas. Os testes mostraram que o sistema é eficiente na otimização do fluxo de atendimento e na redução do tempo de espera dos pacientes, sendo que o feedback obtido durante a fase de teste indicou que o sistema atende bem às necessidades dos usuários e das unidades de saúde. **Conclusão:** O desenvolvimento do sistema demonstrou ser uma solução eficaz para a gestão de agendamentos em unidades de saúde, contribuindo significativamente para a eficiência do atendimento e a satisfação dos pacientes. Este estudo fornece um modelo valioso para futuras implementações tecnológicas na área da saúde, oferecendo uma base para a criação e aprimoramento de sistemas de agendamento online, desta forma os resultados deste estudo podem auxiliar outras instituições na implementação de soluções semelhantes e no aprimoramento de seus serviços.

Palavras-chave: Site de Agendamento; Gestão de Consultas Médicas; Tecnologia da Informação; Eficiência em Saúde.