



A PERCEPÇÃO DOS PACIENTES USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM SOB A ÓTICA DA HUMANIZAÇÃO

Gabriela Massiero¹, Marizane Aparecida Rosseto², Juliana Roberta Romani³, Francielle Garghetti Battiston⁴

1. Discente do Curso de Tecnologia em Radiologia da Unoesc Xanxerê-SC
2. Egressa do Curso de Tecnologia em Radiologia da Unoesc Xanxerê-SC
3. Docente do Curso de Tecnologia em Radiologia da Unoesc Xanxerê-SC
4. Docente do Curso de Tecnologia em Radiologia da Unoesc Xanxerê-SC

Autor correspondente: Gabriela Massiero, gabriela_massiero@hotmail.com.br

Área: Ciências da Vida e Saúde

Introdução: A evolução da medicina e dos exames de diagnóstico por imagem trouxe melhorias significativas para a área da radiologia. Contudo, a alta demanda de pacientes e a escassez de recursos podem tornar a prática radiológica mecânica e impessoal, impactando a qualidade do atendimento. A humanização no atendimento à saúde tem ganhado destaque, sendo fundamental para garantir um atendimento mais respeitoso e eficaz.

Objetivo: O objetivo deste estudo é investigar como os usuários dos serviços radiológicos percebem a humanização no atendimento, destacando os pontos positivos e as áreas que necessitam de melhorias, a partir de suas experiências e avaliações.

Método: A pesquisa foi conduzida em um hospital do Oeste Catarinense, combinando revisão bibliográfica e coleta de dados. Foram realizadas entrevistas com 30 pacientes por amostragem aleatória, que responderam um questionário aberto sobre a humanização dos serviços de saúde, especialmente na área de radiologia. O número de entrevistas baseou-se no critério tempo de atendimento, uma vez que o hospital atende SUS e particular, com o fluxo intenso do serviço radiológico.

Resultados: Dos 414 pacientes atendidos durante o período de estudo, 30 participaram da pesquisa. 73,26% dos pacientes consideraram o atendimento na saúde positivo, destacando a necessidade de melhorar a comunicação e o atendimento. No setor de radiologia, todos os respondentes avaliaram o atendimento como adequado. No entanto, 19,98% relataram problemas relacionados ao tempo de espera e 10,09% apontaram deficiências na comunicação. Embora a maioria dos pacientes tenha percebido um atendimento positivo, a pesquisa revelou áreas significativas para aprimoramento, especialmente relacionado à comunicação e tempo de espera. Embora a maioria dos pacientes tenha percebido um atendimento positivo, a pesquisa revelou áreas significativas para aprimoramento, especialmente em comunicação e tempo de espera. O estudo destacou que a humanização continua sendo um desafio, com necessidade de melhorias na formação e nas condições de trabalho dos profissionais de saúde. A prática humanizada na radiologia foi exemplar, evidenciando que a integração de tecnologia com atendimento acolhedor pode ser alcançada com sucesso.

Conclusão: O estudo confirma que, apesar dos avanços tecnológicos, a humanização no atendimento radiológico é crucial para a satisfação dos pacientes. A pesquisa sugere a implementação de políticas contínuas de capacitação e a aplicação rigorosa dos direitos dos pacientes para melhorar a qualidade do atendimento. Manter a humanização como prioridade é essencial para garantir tanto o bem-estar dos pacientes quanto a satisfação dos profissionais de saúde.

Palavras-chave: Humanização nos Atendimentos; Acolhimento; Radiologia.