

O PAPEL DA INTERVENÇÃO SOCIAL NA ASSISTÊNCIA SOCIAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA EM ESTÁGIO

Kaina Andressa Ferreira¹, Giancarlo de Aguiar²

1. Graduanda em Psicologia pela Universidade do Oeste de Santa Catarina

2. Professor na Unoesc Campus Videira SC

Autor correspondente: Kaina Andressa Ferreira, kaina.ferreira@unoesc.edu.br

Área: Ciências da Vida e Saúde

Introdução: O estágio realizado na Secretaria de Assistência Social, Habitação, Trabalho e Renda de Videira, Santa Catarina, abordou a atuação de uma equipe multidisciplinar composta por assistentes sociais, psicólogos e educadores sociais. A Secretaria desempenha um papel crucial na implementação de políticas públicas para melhorar a qualidade de vida de populações vulneráveis, focando na inclusão social e na promoção do bem-estar. Este relato de experiência tem como base a execução de atividades voltadas para a saúde mental, combate à violência doméstica, redução do desemprego e ampliação do acesso a serviços públicos. **Objetivo:** O objetivo do estágio foi compreender e relatar a importância da intervenção social na assistência social, com foco na promoção de uma abordagem integrada e multidisciplinar para atender as demandas de populações vulneráveis. Pretendeu-se ainda identificar as principais demandas enfrentadas pela Secretaria e avaliar as estratégias utilizadas para promover a inclusão e o bem-estar social. **Método:** O método utilizado envolveu a participação ativa em diversas atividades na Secretaria, incluindo atendimentos individuais e em grupo, visitas domiciliares, reuniões de equipe e o planejamento de atividades comunitárias. A abordagem foi qualitativa, baseada na observação participante e no registro de experiências, com o intuito de entender melhor as dinâmicas de trabalho e as necessidades dos usuários. Também foram analisadas as políticas públicas em vigor e a colaboração com outras redes de assistência. **Resultados:** Os resultados indicam que a atuação integrada dos profissionais de diversas áreas é essencial para enfrentar as múltiplas dimensões das necessidades dos usuários da Secretaria de Assistência Social. Foram identificadas demandas relacionadas à saúde mental, violência doméstica, desemprego e falta de acesso a serviços públicos. As intervenções realizadas, que incluíram o fortalecimento de programas de saúde mental e projetos de inclusão social, mostraram-se eficazes na promoção da autonomia e na melhoria da qualidade de vida dos usuários. **Conclusão:** O estágio evidenciou a relevância de uma abordagem multidisciplinar e integrada na assistência social para responder às demandas complexas de populações vulneráveis. A colaboração entre psicólogos, assistentes sociais e outros profissionais mostrou-se crucial para desenvolver estratégias eficazes de intervenção. A experiência demonstrou que ações coordenadas, conforme o Plano Municipal de Assistência Social, são fundamentais para promover uma sociedade mais justa e inclusiva, garantindo suporte integral e melhorando a qualidade de vida dos indivíduos atendidos.

Palavras-chave: Intervenção social; Assistência social; Populações vulneráveis; Saúde mental; Inclusão social.