



LOGÍSTICA REVERSA: UM ESTUDO SOBRE O DESCARTE DO LIXO ELETRÔNICO EM FRAIBURGO, SC

Orientadores: MORAIS, Cristiane Bonatto de; ZANELLA, Luiz Felipe Torcatto

Pesquisador: RICARDO, Eder

Curso: Tecnologia em Logística

Área de Conhecimento: ACSA

Atualmente, o rápido avanço da tecnologia e as praticidades que esta oferece com o seu consumo inconsciente acabam gerando um grande volume de lixo eletrônico, com materiais prejudiciais à saúde das espécies, contribuindo especialmente para a degradação do meio ambiente, pelo fato de estes resíduos conterem componentes químicos que contaminam o solo e a água, se não descartados de forma adequada. Com tais preocupações, o objetivo do presente trabalho buscou identificar a forma como é realizado o descarte do lixo eletrônico na cidade de Fraiburgo, SC, bem como se os conceitos de Logística Reversa podem ser utilizados para o descarte correto destes resíduos e benefícios organizacionais. Considerando o objetivo geral, foram levantados os motivos da geração do lixo eletrônico; igualmente, procurou-se descrever como as organizações podem minimizar os impactos dos produtos de pós-venda e pós-consumo no meio ambiente e se examinou de que forma a Logística Reversa pode contribuir como ferramenta para a destinação final do lixo eletrônico. Para tanto, o estudo foi realizado por meio de uma pesquisa descritiva com procedimentos técnicos de levantamento, os dados coletados por meio de questionários, quantificados e demonstrados por meio de tabelas e gráficos e analisados a partir dos conceitos teóricos acerca do tema. Basicamente, na presente investigação percebeu-se que hoje não existe qualquer programa para a coleta e o destino correto do lixo eletrônico, no município de Fraiburgo, SC, mas existe interesse em contribuir para o destino correto desse tipo de lixo que se sabe que possui grande teor de contaminação e ameaça à saúde pública; igualmente, constataram-se os motivos da geração do lixo eletrônico, entre eles, a crescente busca por *status* e a despreocupação com o destino dos equipamentos que ficam obsoletos. Também se concluiu que empresas do município desconhecem os conceitos de Logística Reversa, e do mesmo modo, a iniciativa da *Lei n. 12.305*, de 02 de agosto de 2010, que institui a *Política Nacional de Resíduos Sólidos*; ações dirigidas por tais conhecimentos possibilitariam uma maior rentabilidade nas operações organizacionais das empresas.

Palavras-chave: Tecnologia. Lixo eletrônico. Descarte. Logística Reversa.

eder_fraycity@hotmail.com

cristiane.morais@unoesc.edu.br

