

## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO APLICADO AO SETOR DO RH NO PROCESSO DE ADMISSÃO NA EMPRESA OESTEFER

Gabriela Dall Igna Berton<sup>1</sup>, Sergio Begnini<sup>2</sup>, Daiane Pavan<sup>3</sup>, Inocência Boita Dalbosco<sup>4</sup>

1. Discente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC
2. Docente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC
3. Docente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC
4. Docente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC

**Autor correspondente:** Gabriela Dall Igna Berton, gabrieladalligna014@gmail.com

**Área:** Ciências Sociais

**Introdução:** Procedimento Operacional Padrão conhecido como (POP) é um conjunto de diretrizes por meio do qual pode-se descrever o passo a passo de como realizar uma tarefa de forma padronizada. Esses procedimentos são criados para garantir que as atividades sejam executadas de maneira mais eficiente e segura, seguindo os padrões e normas estabelecidas pela empresa. **Objetivo:** Este trabalho tem como objetivo aprimorar o processo de admissão de funcionários por meio do procedimento operacional padrão (POP). **Método:** Trata-se de um estudo qualitativo elaborado a partir de uma entrevista semiestruturada com a colaboradora que realiza a contratação de novos colaboradores. A entrevista será gravada e posteriormente transcrita. Com a entrevista busca-se mapear o processo da forma como ele ocorre. Na sequência será montado o POP buscando alinhar as atividades e identificar possíveis falhas para melhorar o processo. **Resultados:** Identificou-se que o POP pode ajudar a determinar as etapas necessárias para minimizar os riscos, bem como reduzir os erros e acidentes. São necessárias revisões permanentes do POP para que este esteja adequado às práticas atuais da organização, bem como às regulamentações em vigor. **Conclusão:** O POP é uma ferramenta interessante e útil para auxiliar a organização a melhorar seus processos mantendo padronização necessária. A implantação do POP possibilita melhor andamento no setor de RH e ajuda a evitar erros e inconsistências.

**Palavras-chave:** POP; Processos; Organização.

