

GESTÃO DE PROCESSOS NO SETOR FINANCEIRO DE UMA EMPRESA DE ADESIVOS EM CHAPECÓ

Camila Belé¹, Sergio Begnini², Inocencia Boita Dalbosco³

1. Discente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC
2. Docente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC
3. Docente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Chapecó, SC

Autor correspondente: Camila Belé, camila.bele@unoesc.edu.br

Área: Ciências Sociais

Introdução: A gestão de processos é uma ferramenta de gestão estratégica de empresas sendo considerado um documento formal estruturado, no qual os objetivos organizacionais de gestão são estabelecidos bem como as estratégias para alcançá-las. **Objetivo:** O objetivo do estudo foi elaborar um processo de gestão para uma empresa de impressão de adesivos de médio porte na cidade de Chapecó. **Método:** O método utilizado teve como base a preposição ciclo Bpm. Em primeiro momento foi realizada uma entrevista com o gestor, posteriormente, aplicar um questionário visando identificar quais os problemas podiam ser solucionados na empresa no momento. **Resultados:** Com esse trabalho pretende-se entender como ocorre o processo dentro do setor e elaborar um processo de melhoria para ser implementado no setor financeiro da empresa. **Conclusão:** Com esse trabalho conclui-se que a implementação da gestão de processos no setor financeiro irá melhorar o fluxo e a organização, evitando assim falhas durante todo o processo financeiro da empresa.

Palavras-chave: Gestão de Processos; Empresa; Método .

