

DESAFIOS ENFRENTADOS PELOS ADMINISTRADORES DE EMPRESAS NOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DURANTE O PERÍODO DA PANDEMIA DO CORONA-VÍRUS

Alessandra de Villa¹, Isadora Maria Rocha², Artemio Trintinaglia³

1. Discente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina, UNOESC-Xanxerê

2. Discente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina, UNOESC-Xanxerê

3. Docente do curso de graduação em Administração, Unoesc, Xanxerê, SC

Autor correspondente: Alessandra de Villa, aleedevilla@hotmail.com

Área: Ciências Sociais

Introdução: em 2020, as restrições de circulação de pessoas e de isolamento social imposto pelos municípios e estados, com o intuito de conter o avanço do Coronavírus, provocam impactos diretos no emprego e renda da população. As micros e pequenas empresas foram as mais afetadas, visto que apresentam dificuldades na gestão de caixa. Neste contexto, esta pesquisa se propõe investigar se os desafios enfrentados pelos administradores foram somente de ordem financeira. **Objetivo:** analisar as estratégias adotadas pelos administradores de empresas para atravessar o período da pandemia do Corona-vírus. E como objetivos secundários: conhecer os principais desafios para os administradores de empresas durante a pandemia; identificar estratégias usadas pelos administradores de empresas durante a pandemia; constatar se dentre os desafios apontados pelos administradores a dificuldade financeira foi a pior. **Método:** utilizou-se da pesquisa de campo nas cidades de Abelardo Luz e Xanxerê, por meio de entrevista com os gestores de diversos setores empresariais, sendo 20 pesquisados em cada cidade. Para o tratamento dos dados, optou-se pela estatística descritiva. **Resultados:** o faturamento teve uma queda significativa em muitas empresas, principalmente aquelas que dependiam do comércio presencial ou da prestação de serviços presenciais. A lucratividade também foi afetada pela pandemia, com muitas empresas registrando prejuízos ou redução de seus lucros, provocados pela baixa demanda. Em relação a produtividade também foi impactada pela pandemia, especialmente para empresas que tiveram que adotar o trabalho remoto. Ainda, sobre os investimentos, muitas empresas tiveram que adiar ou cancelar seus planos devido à incerteza econômica e à necessidade de preservar suas finanças. Apurou-se também que, muitas empresas optaram por não demitir seus funcionários, enquanto outras precisaram reduzir sua força de trabalho para se adaptarem às mudanças do mercado. **Conclusão:** conclui-se que a pandemia do COVID-19 teve um impacto significativo nas empresas, independentemente do setor em que atuavam. As empresas tiveram que se adaptar e implementar mudanças em suas operações para sobreviver e manter seus negócios em funcionamento. Em suma, a pandemia trouxe desafios sem precedentes para as empresas, aquelas que adotaram estratégias adequadas e tiveram uma boa gestão conseguiram manter a estabilidade financeira e se preparar para as incertezas do futuro.

Palavras-chave: Coronavírus; Gestão estratégica; Desafios.