

A GESTÃO DE PROJETOS NA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE ERP

Marta Ribeiro dos Santos Rzeznik¹, Carla de Almeida Martins Basso²

1. Discente do Cursos de Sistemas de Informação, Unoesc. Chapecó, SC

2. Docente do curso de graduação em Sistemas de Informação, Unoesc, Chapecó, SC

Autor correspondente: Marta Ribeiro dos Santos Rzeznik, marta_ribeiro_santos@hotmail.com

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Introdução: Com a crescente necessidade de informatização das empresas, tem aumentado a procura por sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), ou sistemas de gestão integrados. No entanto, muitas empresas enfrentam problemas durante o processo de implantação, como recursos técnicos ou sociais insuficientes, prazos ou riscos não definidos no escopo do projeto. A literatura traz que somente 26% dos projetos são bem-sucedidos, e o restante é abortado ou não cumpre os requisitos estabelecidos no cronograma. Assim, surge a necessidade do melhor acompanhamento dos projetos de implantação nas empresas de software. Nessa gestão, aplicam-se estratégias e técnicas de gestão de projetos para maximizar o resultado e a eficiência da entrega final da implantação do ERP. **Objetivo:** O objetivo é proporcionar uma visão mais clara e objetiva do desempenho dos projetos em andamento, facilitando a tomada de decisão e a identificação de possíveis pontos de melhoria. **Método:** O estudo foi desenvolvido no setor de implantação em empresa de sistemas de informação, localizada . O estudo se concentrou nos projetos de implantação de software e no desenvolvimento de indicadores de performance para acompanhar o desempenho dos projetos em andamento. Em relação à análise dos dados da solução foram acompanhados implantações de projetos abrangendo empresas da área comercial da cidade Chapecó / SC. O período de coleta de dados deu-se a partir de agosto de 2022 até abril de 2023. Para apresentação dos dados foram desenvolvidos painéis utilizando a ferramenta Power BI, permitindo que gestores e colaboradores do setor de implantação visualizem indicadores relevantes para a análise dos resultados dos projetos e tomem decisões estratégicas. **Resultados:** Foram desenvolvidos painéis no Power BI que disponibilizaram indicadores de desempenho das implantações realizadas pela empresa. Dentre os indicadores elaborados, s previstas e realizadas, previsto e realizado por técnico, número de horas por módulo além do número total de projetos da empresa. **Conclusão:** O projeto de pesquisa permitiu a empresa uma melhor gestão dos projetos de implantação de sistemas ERP, fornecendo indicadores relevantes para análise, apoio a tomada de decisão dos gestores e contribuindo com a melhoria dos processos empresariais.

Palavras-chave: Gestão de projetos; Enterprise Resource Planning; Business Intelligence.