

APLICAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL NAS INDÚSTRIAS

Alan Kort Claro¹, Júlia Carolina Moro Lanferdini², Maria Eduarda Zimmermann³, Kemylli Farinon⁴

1. Discente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC
2. Discente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC
3. Discente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC
4. Docente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC

Autor correspondente: Maria Eduarda Zimmermann, eduarda.zmn@gmail.com

Área: Ciências Sociais

Introdução: Os Sistemas de Informação Gerencial (SIGs) desempenham um papel fundamental nas indústrias, fornecendo insights cruciais para a tomada de decisões e o aprimoramento dos processos organizacionais. **Objetivo:** Diante disso, o objetivo da pesquisa foi verificar a perspectiva e o nível de utilização dos sistemas de informação gerencial pelos gestores e contadores nas indústrias localizadas em Videira-SC. **Método:** A pesquisa caracterizou-se como descritiva e de levantamento tipo survey, sendo de abordagem quali-quantitativa. O objeto de estudo foram indústrias de diversos ramos, sendo a amostra escolhida de forma aleatória, onde a coleta de dados foi realizada através de questionário enviado via e-mail somente para gestores e responsáveis da área contábil, dispondo-se de 10 respostas, a tabulação e análise dos dados foi realizada por meio do aplicativo eletrônico Jamovi. **Resultados:** Os resultados destacam a importância dos SIGs nas organizações, com os participantes enfatizando a tomada de decisões informadas como um dos principais benefícios. Ademais, buscar por melhorias na eficiência dos processos internos apontou-se como foco para a adoção desses sistemas. Porém, a necessidade contínua de aprimorar a integração e abrangência dos dados nos sistemas identificou-se como um desafio. As empresas demonstraram compromisso ao oferecer treinamentos para seus colaboradores, visando uma utilização mais eficaz. Relativamente, à frequência de geração e atualização das informações contábeis, metade das empresas realizava esse processo mensalmente, refletindo o desejo de manter dados atualizados com visão financeira precisa. Surgiram desafios relacionados ao suporte técnico ágil, conformidade com regulamentações e leis aplicáveis. **Conclusão:** A pesquisa conclui que a maioria das organizações reconhece a contribuição significativa dos SIGs agilizando a obtenção de informações e melhoraria da eficiência. Quando implementados adequadamente, mostram-se altamente eficazes na otimização dos processos internos e tomada de decisões baseadas em dados concretos. Entretanto, para garantir o sucesso contínuo, é fundamental contar com uma equipe de TI, fornecendo suporte técnico quando necessário.

Palavras-chave: Tomada de Decisões; Indústrias; Processos Organizacionais.