

## CONTABILIDADE GERENCIAL COMO AUXÍLIO NA TOMADA DE DECISÕES: A PERCEPÇÃO DOS CONTADORES DE ESCRITÓRIO CONTÁBEIS DE VIDEIRA/SC

Caroline Barichello<sup>1</sup>, Amanda Perazzoli da Silva<sup>2</sup>, Marcelo Rangner Vasconcelos Silva<sup>3</sup>, Kemylli Farinon<sup>4</sup>

1. Discente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC

2. Discente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC

3. Docente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC

4. Docente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Videira, SC

**Autor correspondente:** Caroline Barichello, carol\_barichello@hotmail.com

**Área:** Ciências Sociais

**Introdução:** A contabilidade financeira e a contabilidade gerencial são fundamentais para uma gestão eficaz. A contabilidade financeira concentra-se na divulgação de informações contábeis para seus usuários interno e externos, enquanto a contabilidade gerencial auxilia os gestores na tomada de decisões estratégicas que impactam os lucros e o fluxo de caixa. **Objetivo:** O objetivo da pesquisa foi identificar os serviços contábeis e o grau de envolvimento e a aceitação dos contadores dos escritórios contábeis de Videira/SC sobre a utilização da contabilidade gerencial nos negócios dos seus clientes. **Método:** A pesquisa caracterizou-se como descritiva e de levantamento tipo Survey, tendo uma abordagem quali-quantitativa. A população foi os contadores de escritórios contábeis de Videira/SC e a amostra definida de forma aleatória, sendo que a coleta de dados foi realizada por meio de questionário eletrônico elaborado na ferramenta Google Forms, totalizando 11 questões, e enviado por mensagens instantâneas e correio eletrônico. A tabulação e análise dos 06 respondentes se deu pela ferramenta Google Forms. **Resultados:** Os resultados obtidos demonstraram que 100% dos respondentes oferecem como serviços financeiros a escrituração contábil, escrituração fiscal, entrega periódica de balancete e declarações, desses, 83,3% costumam entregar demonstrativos exigidos pela Legislação (Balanço Patrimonial, DRE, DLPA, DFC), já nos serviços prestados como contabilidade gerencial 83,3% fazem análise de indicadores e apuram custos/formação de preço de venda e 100% dos contadores atuam de forma estratégica nos negócios de seus clientes. No entanto, na visão dos contadores, 33,3% dos clientes não aceitam os serviços diferenciados que são oferecidos devido o valor que terão de pagar por esse diferencial. **Conclusão:** Conclui-se que, os contadores desempenham um papel essencial na gestão empresarial, combinando contabilidade financeira e gerencial para auxiliar na tomada de decisões estratégicas, porém, a resistência de alguns clientes à aceitação de serviços diferenciados destaca a necessidade de uma comunicação eficaz sobre o valor agregado desses serviços.

**Palavras-chave:** Contabilidade Gerencial; Contadores; Serviços Contábeis.