

## QUALIDADES DO GESTOR SOBRE OS VIESES DA HEURÍSTICA DA REPRESENTATIVIDADE

Daniela Fiorentini<sup>1</sup>, Jhéssica Bento da Cunha<sup>2</sup>, Gilvane Scheren<sup>3</sup>

1. Universidade do Oeste de Santa Catarina, Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis, UNOESC - Xanxerê

2. Universidade do Oeste de Santa Catarina, Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis, UNOESC - Xanxerê

3. Discente do curso de graduação de Administração, UNOESC, Xanxerê, SC

**Autor correspondente:** Daniela Fiorentini, danielafiore1717@gmail.com

**Área:** Ciências Sociais

**Introdução:** A capacidade de percepção cognitiva considera em si uma linha de pensamentos intrínsecos, como natureza real do ser humano, colocando à prova seus pensamentos em busca do conhecimento nas suas tomadas de decisões de maneira única e particular. Heurística da representatividade é um fenômeno da capacidade de percepção cognitiva de gestores. A heurística da representatividade é apreciada, nomeadamente, uma senda de raciocínio nas escolhas estratégica. **Objetivo:** Verificar o alcance das qualidades do gestor sobre os vieses da heurística da representatividade **Método:** A pesquisa foi conduzida de forma descritiva, com abordagem quantitativa, constituída por questionário desenvolvido para gestores de variadas áreas de atuação. A amostra da pesquisa foi a coleta e compilação de dados, com aplicação de questionário no qual 37 gestores que trabalham em empresas e escritórios da região Oeste de Santa Catarina. **Resultados:** Com relação ao perfil dos respondentes desta pesquisa, identifica-se que 19 são mulheres e 18 são homens, com 60% dos entrevistados tem a idade entre 35 e 50 anos, além de 83% possuem algum tipo de formação como graduação. É possível destacar em resposta aos objetivos específicos desta pesquisa, as particularidades dos gestores que intervêm nas escolhas e, assim sendo no funcionamento e prática das organizações. As percepções, cognições executivas, valores e características alcançadas no decorrer no caminho profissional dos gestores, são características que influenciam diretamente na tomada de decisões. **Conclusão:** As particularidades dos gestores que intervêm nas escolhas e, assim sendo no funcionamento e prática das organizações. As percepções, cognições executivas, valores e características alcançadas no decorrer no caminho profissional dos gestores, são características que influenciam diretamente na tomada de decisões. Pode-se concluir também que, as decisões podem ser adotadas com a atenção da lógica, do censo ou das heurísticas. No âmbito empresarial, as qualidades do gestor são percebidas sobre a ótica da heurística e de representatividade, pois estão circundadas na liderança, conflitos de interesses, comunicação e a capacidade de negociação.

**Palavras-chave:** Qualidades do gestor; Vieses da Heurística; Cognições executivas; Oeste de Santa Catarina.