

## NAF UNOESC: ATENDIMENTOS DE 2019 A 2021

Faviany Roberta Misturini Balbinot<sup>1</sup>, Márcia Marcondes Diniz de Freitas<sup>2</sup>

1. Discente do curso de graduação em Ciências Contábeis, Unoesc, Joaçaba, SC
2. Docente do curso de graduação em Ciências Contábeis e Direito, Unoesc, Joaçaba, SC

**Autor correspondente:** Faviany Roberta Misturini Balbinot, faviany.balbinot@unoesc.edu.br

**Área:** Ciências Sociais

**Introdução:** O estudo trata do atendimento gratuito a comunidade pelo NAF Unoesc, como eixo de aproximação entre a Receita Federal e o cidadão. Diante do distanciamento dos órgãos públicos em função do enxugamento da Administração Pública, o Estado vem buscando parcerias com o ramo privado para suprir os serviços públicos e preencher a lacuna entre cidadão e governo. A Universidade é essencial nesse processo de atendimento à população local e regional, como forma de processo educacional para seus acadêmicos e simultaneamente, para os cidadãos de baixa renda, quando assume papel como agente público, desenvolvendo a região socioeconomicamente. **Objetivo:** Identificar o trabalho desenvolvido pelo NAF Unoesc em 2019, 2020 e 2021, para fins de aproximar a Receita Federal do cidadão. **Método:** Abordagem qualitativa, pesquisa descritiva, com análise de dados primários. **Resultados:** O atendimento em 2019 ultrapassou de 2000 pessoas, estando a Unoesc entre as 15 Universidades do Brasil que mais atenderam a comunidade pelo Núcleo de apoio contábil e fiscal. Em 2020 foram 2.000 atendimentos de prestação de serviços, e 15.805 de atividades de educação fiscal, totalizando 17.805. Em 2021 foram 18.000 atendimentos online. **Conclusão:** O NAF Unoesc atua em atendimento gratuito em prestação de serviços contábeis técnicos em que promove a prática acadêmica dos cursos de Ciências Contábeis e adicionalmente, atendendo a transdisciplinaridade os cursos de Administração, Propaganda e Publicidade e Direito. E, também atua na educação fiscal, em que mobiliza escolas públicas nos municípios em que a Unoesc está presente. O único NAF da nona região fiscal da receita federal (PR/SC) entre as 20 primeiras universidades em resultado, ficando em terceiro lugar no ranking nacional entre mais de 400 universidades. São várias frentes de atividades e com docentes, discentes e a comunidade em geral envolvida, como estudantes e professores das escolas públicas e o cidadão contribuinte.

**Palavras-chave:** NAF Unoesc; Atendimento comunitário; Aproximação Estado-cidadão.

**Agradecimentos:** Ao Programa de Bolsas Universitárias do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) pela concessão de bolsa de iniciação científica.