

NÚCLEO DE APOIO CONTÁBIL E FISCAL DA UNOESC E O ATENDIMENTO COMUNITÁRIO ON-LINE

João Eduardo Pogere¹, Isadora Slongo², Márcia Marcondes Diniz de Freitas³

1. Discente do Curso de Ciências Contábeis, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC), Campus de Joaçaba.

2. Discente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC), Campus de Joaçaba.

3. Docente do Curso de Ciências Contábeis, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC), Campus de Joaçaba.

Autor correspondente: João Eduardo Pogere, joao.pogere@unoesc.edu.br

Área: Ciências Sociais

Introdução: O estudo trata da análise acadêmica sobre o modelo de atendimento contábil fiscal online direcionado a população de baixa renda no oeste catarinense pelo NAF Unoesc. Diante do cenário de envolvimento docente e discente, sobreleva a necessidade de acompanhamento da evolução dos atendimentos pela equipe acadêmica. **Objetivo:** Identificar aspectos relevantes do atendimento contábil fiscal comunitário on-line do NAF Unoesc pelo acadêmico de Ciências Contábeis. **Método:** Abordagem qualitativa, pesquisa descritiva, por meio de pesquisa-ação, pois o acadêmico participou dos processos de atendimento, etapas e o desfecho para o cidadão, alinhado a matriz curricular. **Resultados:** O acadêmico investiga os aspectos socioeconômicos e contábeis fiscais do cidadão, para identificar a regularidade fiscal e necessidade de orientação. Realiza a participação colaborativa com colegas de curso e elabora novas estratégias de resolução do caso, levando em consideração a diversidade de públicos atendidos. Foram realizados mais de 1.500 atendimentos técnicos a cidadãos, pessoas físicas e microempreendedores individuais. Entre as atividades realizadas destacam-se a declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física, a identificação e regularização de débitos relacionados a Microempreendedores Individuais, e CPFs. **Conclusão:** Nos atendimentos prestados, como aspectos relevantes tem-se a experiência acadêmica e profissional, na medida em que a equipe consegue compartilhar do trabalho em equipe virtual, conhecimentos nas áreas estudadas, bem como, o atendimento ao cidadão contribuinte extraclasse. Ao longo do projeto é evidente a dificuldade enfrentada pelos contribuintes em compreender a legislação tributária e fiscal, especialmente por parte dos idosos. O NAF desempenha um papel crucial na universidade em benefício dos contribuintes, de menor renda ou com falta de conhecimento na área contábil fiscal. Além disso, enfatiza-se a importância do profissional contábil, cujo papel central é entender as normas e regulamentos da legislação contábil, fiscal e tributária, garantindo a realização eficaz de suas tarefas.

Palavras-chave: NAF Unoesc; Comunitária; Atendimento gratuito..

Agradecimentos: Ao Programa de Bolsas Universitárias do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) pela concessão de bolsa de iniciação científica.