

PERCEPÇÃO DAS AÇÕES FISCALIZATÓRIAS REALIZADAS PELO FISCO FEDERAL (RECEITA FEDERAL DO BRASIL) PERCEBIDA PELOS CONTADORES DE EMPRESAS DO OESTE CATARINENSE

Catia Regina Wirth¹, Márcia Marcondes Diniz de Freitas²

1. Bacharel em Ciências Contábeis, UNOESC, Joaçaba SC

2. Docente do curso de Direito, Unoesc, Joaçaba-SC

Autor correspondente: Catia Regina Wirth, caaty_wirth@outlook.com

Área: Ciências Sociais

Introdução: A pesquisa tem como objetivo compreender a percepção do empresário contábil perante as ações fiscalizatórias do fisco federal, identificando o grau de presença fiscal sentida pelo cidadãos, compreendendo o contexto da presença fiscal, identificar o que o contribuinte do oeste entende como presença fiscal e mensurar a percepção do contribuinte sobre a presença fiscal. **Objetivo:** Compreender a percepção do empresário contábil perante as ações fiscalizatórias do fisco federal junto as pessoas jurídicas do oeste catarinense. Identificar o grau de presença fiscal sentida pelo cidadão. **Método:** A pesquisa foi realizada por meio de um questionário estruturado, utilizando a metodologia de levantamento survey. A amostra da pesquisa compreende 69 pessoas que fazem o intermédio entre fisco e contribuinte desempenhando a função de contadores. O questionário foi dividido em três blocos, contendo informações sobre a percepção do cidadão quanto à atuação da Receita Federal do Brasil, satisfação do contribuinte e identificação da satisfação quanto ao atendimento digital ou presencial. **Resultados:** Com base dos dados obtidos com a pesquisa, percebe-se que a maior parte dos contribuintes têm sentido a presença fiscal da Receita Federal através de ações fiscalizatórias. Essa sensação faz com que os contribuintes busquem regularizar suas pendências e mantenham-se em dia com as suas obrigações fiscais e tributárias, o que responde ao objetivo da pesquisa. O número de respondentes que discordam da afirmativa de que "a satisfação do contribuinte é de excelência" é grande, sendo necessário verificar formas de elevar esse nível, tendo em vista que o contribuinte está insatisfeito na maior parte do tempo. **Conclusão:** Faz-se necessário promover ações de educação fiscal e ações que demonstrem aos contribuintes que o trabalho de fiscalização sendo efetuado pela Receita Federal e órgãos públicos é de extrema necessidade para o crescimento do Brasil e manutenção da arrecadação de recursos necessários para o funcionamento do estado.

Palavras-chave: Ações Fiscalizatórias; Presença Fiscal; Contribuinte; Fisco.