



PLANTÃO PSICOLÓGICO – RELATO DE EXPERIÊNCIA DO CURSO DE PSICOLOGIA DA UNOESC CHAPECÓ

Orientadoras: BERTAN, Fernanda da Cruz; CUNICO, Rose Mari; GARGHETTI, Francine

Curso: Psicologia

Área de Conhecimento: ACBS

O Plantão Psicológico é uma modalidade de atendimento psicológico realizado em uma ou mais consultas sem duração predeterminada, objetivando receber qualquer pessoa no momento exato de sua necessidade para ajudá-la a compreender melhor sua emergência, e se necessário, encaminhá-la para outros serviços. Este serviço auxilia no reconhecimento de problemas e conflitos ainda não identificados, apoio em situações de solidão, orientação e esclarecimento de natureza didática, além de ser uma oportunidade de desmitificação do papel do psicólogo, como ocasião de esclarecimento de fantasias ou preconceitos em relação à sua situação. O Plantão Psicológico já é um serviço oferecido na Unoesc de São Miguel do Oeste, sendo bem aceito pela comunidade acadêmica, e, desde setembro de 2012, foi adaptado para atender às necessidades da unidade de Chapecó. Neste, o Plantão Psicológico se caracteriza pelo atendimento da demanda em uma única sessão, sendo possível realizar encaminhamento, quando necessário, ao Serviço de Atendimento Psicológico (SAP) para a continuidade do seu atendimento. Os acadêmicos plantonistas precisam estar matriculados ou já ter cursado os componentes curriculares: *Psicologia da Saúde*, *Técnicas Psicoterápicas* e *Psicologia Clínica*, da 8ª fase do curso e são supervisionados pelas professoras dos respectivos componentes. Os usuários deste serviço são atendidos pelo plantonista do dia, não se priorizando o vínculo mas a urgência ou emergência do atendimento, diferente do que se prioriza em psicoterapia. O Plantão Psicológico funciona tanto no período diurno quanto noturno, conforme cronograma organizado com os alunos plantonistas e as supervisões, e são realizados no horário de aula dos componentes curriculares citados. Inicialmente, foram estabelecidos três locais para oferta do Plantão Psicológico: hospital, escola e Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Unoesc Chapecó, no período de setembro a novembro de 2012. De modo geral, o Plantão Psicológico foi bem aceito nos três locais, mas foi significativamente maior a demanda do hospital para o atendimento de seus funcionários. Apesar da proposta de trabalho ter formato de um único atendimento clínico, a maioria das pessoas que buscou este atendimento manifestou desejo de continuidade e solicitou informação para se inscrever na Psicoterapia. No ano de 2013, manteve-se o Plantão Psicológico somente como modalidade de atendimento no SAP, sendo orientado nos espaços do hospital, escola e NPJ, encaminhando os interessados à sede do SAP. Até o presente momento observou-se a significativa procura pelo atendimento clínico individual em situações de urgência e emergência.

Palavras-chave: Plantão psicológico. Relato de experiência. Psicologia. Urgência. Emergência.

fernanda.bertan@unoesc.edu.br

talizan@hotmail.com

