



INOVAÇÃO E GESTÃO DE CUSTOS COMO FATORES DE VANTAGEM COMPETITIVA NA INDÚSTRIA METAL-MECÂNICA

Orientador: SILVEIRA, Plinio Antonio

Pesquisadora: MOREIRA, Aline Busnello

Curso: Administração

Área de Conhecimento: ACSA

As constantes mudanças que as organizações estão sofrendo trazem um aumento na competitividade. Dessa forma, para sobreviver neste mercado globalizado, além de manter um alto nível de qualidade e um planejamento focado, devem-se desenvolver estratégias que resultem numa posição de vantagem da empresa em relação aos concorrentes. Tendo em vista a problemática e as dificuldades para alcançar resultado eficaz e uma posição vantajosa, o presente estudo tem como objetivo principal analisar como as empresas do setor metal mecânico da região da Associação dos Municípios do Alto Irani (AMAI), gerenciam seus custos e quais são os incentivos à inovação para obter vantagem competitiva. Elaborou-se uma pesquisa bibliográfica sobre os conceitos da gestão de custos, além de focar conteúdos de inovação, estratégia e competitividade. A partir disso, foi realizada uma pesquisa com abordagem qualitativa, tendo como instrumento de coleta de dados um questionário estruturado e, para a análise e interpretação dos dados, foram utilizadas categorias de análise e gráficos. O recorte da pesquisa envolve uma amostra das 26 maiores empresas do setor metal-mecânico instaladas na região da AMAI, escolhidas entre as melhores classificadas no cálculo do retorno econômico no último triênio. As análises realizadas possibilitaram compreender que a inovação e a gestão de custos são fatores estratégicos para atender um consumidor cada vez mais mutável, que exige das empresas: flexibilidade, produtos e serviços personalizados, preço “bom” (custo-benefício) e, principalmente, novidade; encontra-se como alternativa a combinação das estratégias de liderança em custo e diferenciação pela inovação, resultando em grandes benefícios para aumentar a competitividade das empresas.

Palavras-chave: Custos. Competitividade. Inovação.

Fonte de Financiamento: Fumdes

plinio.silveira@unoesc.edu.br

mine-bm@hotmail.com

