



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

PRÁTICAS DE INOVAÇÃO: UM ESTUDO EM MICRO, PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS DO OESTE CATARINENSE DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

RAMELLA, Milena.¹; ALMEIDA, Tais de ¹; TONIAL, Graciele ², LAZZAROTTI, Fábio ²;
EINSWEILLER, André Carlos ²

1. Discentes do Curso de Administração da Universidade do Oeste de Santa Catarina; 2. Docentes dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis da Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC).

Área: Ciências Sociais

Introdução: Compreender a capacidade de inovação das organizações é um fator fundamental para que estas possam se adaptar aos processos de mudanças e ao cenário turbulento, competitivo e complexo. Pois, a inovação surge como uma resposta essencial para os desafios imposto pelo mercado, constituindo-se como aspecto relevante para desenvolver a resiliência em situações adversas e de crise como por exemplo a ocasionada pelo cenário pandêmico e propagação da COVID-19. O desafio para estabelecer a capacidade de inovação é ainda maior para as MPMEs, principalmente em tempos de crises, pois para este segmento a inovação se dá justamente na capacidade de agilidade de alteração das estratégias que podem direcionar as empresas a serem mais competitivas para o enfrentamento de crises. **Objetivo:** Neste contexto, delimita-se o objetivo deste estudo que é analisar as práticas de inovação nas micro, pequenas e médias empresas (MPMEs) do Brasil durante a pandemia da COVID-19 e sua relação com desempenho. **Método:** A pesquisa é caracterizada como de abordagem quantitativa, e adotou o método de levantamento do tipo survey. O instrumento para a coleta dos dados é um questionário com 20 perguntas de escala tipo likert, que foi elaborado pelo grupo de pesquisadores do Observatório Ibero-americano de Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs). A amostra desta pesquisa inicialmente foi composta por 128 empresas, porém após análise e validação dos dados foram considerados validos 97 questionários de empresas que caracterizam a amostra deste estudo. **Resultados:** Os resultados apontam que as práticas de inovação das empresas analisadas estão voltadas para práticas como mudança e/ou incremento nos processos e produtos, além da criação de novos produtos e serviços, bem como em novas mudanças e melhorias organizacionais, e estão relacionadas com as que se caracterizam como inovações incrementais. **Conclusão:** Este estudo contribui para a ampliação do entendimento sobre o impacto da inovação no desempenho das micro, pequenas e médias empresas durante o período de pandemia da COVID-19. Os resultados desta pesquisa fornecem suporte para o avanço do conhecimento sobre a importância das inovações, destacadamente as incrementais, em contextos de grandes incertezas,



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

como a provocada pela pandemia da COVID-19, em empresas de micro e pequeno porte Brasileiras.

Palavras-chave: Inovação; Inovação Incremental; Micro e pequenas empresas..

Contato: Graciele Tonial, e-mail: graciele.tonial@unoesc.edu.br