



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

## PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA INTRAFAMILIAR

LINHARES, Amanda C. M.<sup>1</sup>; BERTOL, Graciela<sup>2</sup>; OLIVEIRA, Lisandra A<sup>3</sup>.

1. Discente do Curso de Psicologia, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC); 2. Discente do Curso de Psicologia, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC); 3. Docente do Curso de Psicologia, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC)

Área: Ciências da Vida e Saúde

**Introdução:** Atender e escutar uma pessoa que foi vítima de violência intrafamiliar pode não ser um processo fácil, levando em conta os possíveis traumas vividos pelas vítimas. A pesquisa partiu da elaboração de um protocolo de acolhimento a fim de atender vítimas de violência intrafamiliar e proporcionar um contato mais mitigado entre o serviço social com o indivíduo que passou ou está passando pelo sofrimento.

**Objetivo:** Através de um protocolo de acolhimento, propor um contato e diálogo mais ponderado e agradável entre os serviços públicos sociais para com a vítima. **Método:** De início foi realizado buscas na bibliografia e imprensa brasileira investigando como as políticas públicas e a comunidade trabalha contra a violência intrafamiliar. Seguido disso, analisamos como se dá o atendimento as denúncias de violência no âmbito familiar. Bem como, o que acontece com a vítima e também com o agressor durante e posteriormente aos eventos, desde o momento da denúncia até a resolução do caso. Verificamos quais as regulamentações e formalidades seguidas pelos órgãos responsáveis destes casos. A partir destes resultados criamos um protocolo de acolhimento a vítimas de violência intrafamiliar, onde abordamos maneiras cautelosas de comunicação e acolhimento da vítima. **Resultados:** Em alguns dias iremos submeter nosso protocolo no CEP, após aprovação serão designados encontros junto à equipe do CRAS, CREAS. Visto isso, teremos o resultado do protocolo. **Conclusão:** O artigo ainda está em fase de obter resultados, e continua em tempo de conclusão. Porém, criação e a utilização deste protocolo de acolhimento a vítimas de violência intrafamiliar poderá ser de grande valia à comunidade, principalmente às vítimas e para as redes de assistência social. Servindo para auxiliar os profissionais da área de serviço social que atendem e trabalham com casos de violência intrafamiliar melhorando a forma de amparar a vítima.

**Palavras-chave:** Protocolo de acolhimento; Psicologia; Violência; Violência Intrafamiliar..

**Contato:** Amanda C. M. Linhares, amanda.delinhares@gmail.com.



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

**Agradecimentos:** A autora Amanda C. M. de Linhares agradece ao Programa de Bolsas Universitárias do Estado de Santa Catarina (UNIEDU). Universitárias do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) pela concessão de bolsa de iniciação científica.