



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

MAPEAMENTO DE PROCESSOS PRODUTIVOS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE SERVIÇOS NO OESTE DE SANTA CATARINA)

MORAES, Ana Caroline¹; MORAIS, Cristiane Bonatto de².

1. Discente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina – (Unoesc Videira); 2. Docente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc Videira).

Área: Ciências Sociais

Introdução: É indubitável que para um desempenho significativo e contínuo de uma empresa se faz necessário analisar e reavaliar periodicamente seus processos produtivos operacionais e técnicos para melhor visualizar seu aproveitamento já obtido e, então projetar melhorias futuras em decorrência destas observações. **Objetivo:** O presente estudo teve como principal objetivo realizar o mapeamento dos processos produtivos de uma empresa prestadora de serviço no âmbito de Santa Catarina. **Método:** Inicialmente buscou-se caracterizar os conceitos deste assunto cuja concepção se deu através de autores renomados que posteriormente serviram como base para discorrer de maneira ampla, cognitiva e técnica a presente pesquisa. Ademais, foi indispensável efetuar a coleta dos resultados e procedimentos operacionais adquiridos no cotidiano de forma segmentada entre seus respectivos departamentos acerca atividades específicas que em contexto geral são imprescindíveis para a prestação do serviço da empresa. A metodologia foi concebida através de pesquisas das quais foram elaboradas de forma descritiva, estruturadas e aplicadas em todos os departamentos da instituição escolhida para realizar tal estudo. **Resultados:** foi possível analisar a inserção das padronizações que foram replicadas em todas as unidades em busca de aperfeiçoamento na realização dos processos produtivos, trazendo em conjunto a possibilidade de comparar o impacto que essas atividades proporcionaram. **Conclusão:** Ao final, concluiu-se que a empresa contém resultados satisfatórios com a alteração periódica dos seus métodos produtivos, estimulando os colaboradores a novos desafios, bem como tornando o processo produtivo mais eficaz..

Palavras-chave: Processos produtivos; Planejamento; Controle de produtividade.

Contato: Ana Caroline Moraes, moraescarolineana2@gmail.com

24 a 28/10/2022 | ISSN 2237-6593

<https://periodicos.unoesc.edu.br/siepe>



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

Agradecimentos: A autora Ana Caroline Moraes agradece ao Programa de Bolsas Universitárias do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) pela concessão de bolsa de iniciação científica..