



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

## MAPEAMENTO DO PROCESSO DE EMPENHO E USO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO EM UMA PREFEITURA MUNICIPAL DO MEIO OESTE DE SANTA CATARINA

CAMPAGNOLLO, Camila<sup>1</sup>; MOTERLE, Roseli Aparecida Rocha<sup>2</sup>; ROVER, Ardinete<sup>2</sup>

1. Discente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC); 2. Docente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC).

Área: Ciências Sociais

**Introdução:** As empresas geram despesas que são pagas com o dinheiro proveniente da prestação de serviços ou venda de produtos. Com um órgão público não é diferente, a despesa pública é a aplicação do dinheiro que foi arrecadado e pode ser utilizado em três etapas: empenho, liquidação e pagamento. No processo de empenho se realiza a “guarda” do recurso para a quitação da despesa após a sua execução ou entrega, os valores são definidos e aprovados anteriormente pela LOA Lei orçamentária anual, resultante do planejamento dos gastos com saúde, educação, obras, etc.. A utilização dos recursos destinados no empenho é um processo crucial para a eficácia das ações previstas pela gestão pública, muitas vezes o recurso está previsto, a obra está autorizada, mas é o processo de empenho que precisa de agilidade para avançar nas etapas seguintes e efetiva entrega.

**Objetivo:** O estudo tem por objetivo mapear o processo de empenho e a aplicação de tecnologias da informação em uma prefeitura municipal do meio oeste de Santa Catarina. **Método:** O presente estudo caracteriza-se como uma pesquisa aplicada tem como objeto de estudo o processo de empenho na gestão pública; quanto à abordagem do problema, aplica-se métodos qualitativos, com o propósito de mapear o processo de empenho; foram coletados dados por meio de entrevista, pela observação do estágio e análise de documentos; quanto aos procedimentos, trata-se de um estudo de caso em uma prefeitura municipal; quanto aos objetivos a pesquisa caracteriza-se como exploratória, pois busca diagnosticar o processo de empenho e os recursos tecnológicos aplicados. **Resultados:** No estudo foi realizado o levantamento e mapeamento dos processos, bem como desenho de todo o processo de empenho, no qual apresenta-se todas as etapas envolvidas desde a solicitação de compras, as autorizações, a compra da mercadoria, a liquidação da mercadoria e o arquivamento do empenho. Foi observado que no decorrer do levantamento as etapas e os registros realizados no Sistema de informação que a prefeitura utiliza, constatou-se que alguns colaboradores possuem dificuldade em realizar as solicitações no sistema; a realização dos pagamentos é feita um por um, não há um procedimento em lote, o que acaba atrasando na liberação; de outro lado alguns fornecedores demoram para realizar a entrega o que também causa



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

atrasos nos processos; no entanto as assinaturas e autorizações requeridas entre uma etapa e outra é o que causa maior impacto na eficácia do processo de empenho, há diversos fatores e cada caso requer uma adequação específica seja de Sistema, seja de procedimento. **Conclusão:** Ao final desse estudo, com o propósito de melhorar a eficácia, foi proposto um redesenho no fluxo do processo de empenho com algumas melhorias nos pontos mais críticos, incluindo a utilização de outros recursos disponíveis no Sistema para cada área participante do processo de empenho; um plano de ação foi estruturado para ser executado pela Prefeitura Municipal, buscando melhorar a atuação da gestão pública e a efetiva aplicação dos recursos em prol de uma sociedade melhor.

**Palavras-chave:** Gestão Pública; Processo de Empenho; Sistemas de informação.

**Contato:** Camila Campagnollo, [camycampa11@gmail.com](mailto:camycampa11@gmail.com); Roseli Rocha Moterle, [roseli.moterle@unoesc.du.br](mailto:roseli.moterle@unoesc.du.br).

**Agradecimentos:** A autora Camila Campagnollo agradece a Prefeitura Municipal que oportunizou a realização do estágio do curso de Administração e o desenvolvimento deste estudo.