

POTENCIALIDADES PARA TREINAMENTO NOS SETORES SUPERMERCADISTA E LOJISTA NA REGIÃO AMAI

Orientador: TRINTINAGLIA, Artemio

Pesquisadora: VARISA, Marilene

Curso: Administração

Área de Conhecimento: ACSA

As tendências e a modernidade são desafiadoras, exige-se das pessoas o fazer com rapidez e economicidade. E, para isso, as empresas e seus gestores deparam-se com um dilema, optar pelo aperfeiçoamento no formato de curso ou treinamento. A presente pesquisa tem por objetivo conhecer as potencialidades para curso ou treinamento nos setores supermercadista e lojista da região da AMAI, como estratégia de ampliação do *mix* de serviços para administradores e contadores, sob a perspectiva de renda, conhecimento e aproximação de pessoas que poderão ser fidelizadas por um longo período, oportunizando a venda de novos serviços nas mais diversas áreas do conhecimento. Este estudo caracteriza-se como levantamento com caráter descritivo e quantitativo, a partir de questionamentos direcionados aos proprietários, gerentes e vendedores das empresas em foco. Os resultados permitem afirmar que as empresas consideram as formas de aperfeiçoamento, curso e treinamento uma maneira de melhorar o desempenho profissional. As necessidades reportam em maior percentual para curso seguido de treinamento. Entre as áreas mais solicitadas estão atendimento ao cliente, vendas e vitrine. A partir de visões como esta, ao término deste estudo permite a Unoesc *Campus* de Xanxerê ofertar em maior número a opção de curso seguido de treinamento para profissionais dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, permitindo unir a teoria com a vivência prática das empresas na região da AMAI.

Palavras-chave: Curso. Treinamento. Benefícios Financeiros. Supermercadista. Lojista.

Fonte de Financiamento: PIBIC – Unoesc

marilenevarisa@hotmail.com

trintinaglia@bol.com.br