



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO DESENVOLVIDO EM EMPRESA DO RAMO VAREJISTA DE ARTIGOS DE JOALHERIA

PAZ, Adriele Dall' Agnol¹; PRESCHLAK, Daniela².

1. Discente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC), Campus de Joaçaba 2. Docente do Curso de Administração, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC), Campus de Joaçaba

Área: Ciências Sociais

Introdução: O estágio supervisionado foi realizado em uma empresa do ramo varejista de artigos de joalheria, localizada na cidade de Treze Tílias-SC, tendo como modelo de negócio a venda consignada de jóias e semijóias. A contribuição do estudo está na busca pela melhoria na gestão da empresa por meio da revisão dos processos financeiros e adequação dos controles existentes. **Objetivo:** A finalidade do estudo foi identificar os controles financeiros que podem ser aplicados na gestão financeira da empresa e avaliar a necessidade de ajustes nos processos. **Método:** Foram utilizadas técnicas de pesquisa documental, por meio da análise de documentos fornecidos pela própria empresa e pesquisa bibliográfica, através da leitura e análise de teorias, conceitos e definições relacionadas ao tema da pesquisa. A coleta de dados deu-se por meio da observação das atividades desenvolvidas na empresa e da aplicação de entrevista semi-estruturada com o gerente financeiro, objetivando entender as atitudes, percepções pessoais e outros aspectos do entrevistado. Foi realizada uma análise descritiva dos dados, com abordagem qualitativa. **Resultados:** Identificou-se a necessidade de controles internos mais eficazes. Foram percebidos gargalos nos processos de recebimento das mercadorias que retornam da consignação, que podem impactar diretamente no resultado da empresa. Há a necessidade de implantação de um software que atenda as necessidades de controle interno e externo, tendo em vista que muitas atividades são realizadas fora da empresa, pelos representantes de vendas. Além disso, identificou-se a existência de diversos processos manuais, como as baixas de contas a receber, que podem ser automatizadas, otimizando a rotina. Observou-se, ainda, que a organização possui uma alta taxa de inadimplência e dificuldades no controle de contas a receber. Essa situação pode ser melhorada com a implantação de máquinas de cartões, proporcionando maior segurança no recebimento e facilitando o parcelamento das compras aos clientes. **Conclusão:** A partir do estudo realizado, observou-se a relevância da gestão financeira para as empresas. O controle eficaz de contas a pagar e receber, bem como a adoção de relatório gerenciais, como o fluxo de caixa, pode auxiliar na tomada de decisões, visando garantir a saúde financeira da empresa. Além disso, observou-se que nem sempre os



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

processos das empresas são analisados de maneira adequada, gerando retrabalho, insatisfação entre os envolvidos e desembolsos desnecessários.

Palavras-chave: Controle financeiro; Gestão financeira; Processos.

Contato: Andriele Dall'Agno Paz, andrieledalagnopaz@gmail.com