



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

## TRANSPARÊNCIA COMO ELEMENTO DE PROMOÇÃO DO ACCOUNTABILITY NA GESTÃO DE CONTRATOS TERCEIRIZADOS DOS INSTITUTOS FEDERAIS

NAVA, Douglas A.1; ORO, Ieda M. A.2.

1. Douglas Alessandro Nava. Mestre em Administração. Universidade do Oeste de Santa Catarina. Chapecó, SC, Brasil (UNOESC); Ieda Margarete Oro Docente do curso de Mestrado Profissional em Administração. Universidade do Oeste de Santa Catarina. Chapecó, SC, Brasil (UNOESC).

Área: Ciências Sociais

**Introdução:** Este trabalho tem por objetivo analisar o nível de transparência dos indicadores de eficácia digital e transparência digital dos Institutos Federais brasileiros, visando a transparência dos contratos terceirizados no Instituto Federal de Santa Catarina. **Objetivo:** A pesquisa foi estruturada em dois momentos. O primeiro consistiu na pesquisa web nos portais dos 38 Institutos Federais, além de uma observação no portal da transparência do governo Federal. Na sequência, na coleta de dados documental para sugerir um mecanismo de transparência para os contratos terceirizados. **Método:** A investigação foi de cunho quantitativo para análise dos indicadores de eficácia digital e transparência digital, utilizou-se a escala Best-Worst, que possibilitou a mensuração dos indicadores aplicado na pesquisa web. Na sequência, a análise considerou o ranking para avaliar a transparências dos 38 Institutos Federais. Também foi descrito o fluxo de contratação dos contratos terceirizados, e amparo legal sobre as contratações. **Os Resultados** indicam que com relação a dimensão de eficácia digital, os indicadores de interface gráfica, interface lógica e acesso à informação apresentaram, na sua maioria, indicadores Muito Bom (MB) e Bom (B), revelando que a dimensão analisou a qualidade das informações em ambiente digital dos Institutos Federais, e que ambos atenderam ao requisito de forma satisfatória. Quanto a dimensão de Transparência digital, os indicadores Estrutura administrativa / Estrutura organizacional, e Ouvidoria apresentaram, na sua maioria conceitos Muito Bom (MB) e Bom (B), enquanto, Dados Orçamentários e Licitações e Contratos apresentaram conceitos Regulares (R) e Fraco (F). **Conclusão:** Os indicadores de Dados Orçamentários e licitações revelaram uma necessidade maior de implementação de elementos de transparência, como melhorias na visibilidade dos gastos públicos. Estudos dessa natureza estimulam o desenvolvimento de novas investigações que permitam o aperfeiçoamento dessas questões e novas análises que possam construir uma possibilidade de comparação longitudinal.



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

**Palavras-chave:** Transparência. *Accountability*. Contratos terceirizados. Institutos Federais.

**Contato:** Douglas Alessandro Nava, email: douglas\_nava07@hotmail.com.