



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

## VANTAGENS E APLICAÇÕES DO CMMI DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES

PARIS, Gustavo B.<sup>1</sup>; HENNRICHS, Jean C.<sup>2</sup>

1. Discente do Curso de Sistemas de informação, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC); 2. Docente do Curso de Sistemas de Informação, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC).

Área: Ciências Exatas e da Terra

**Introdução:** Diminuir custos e desperdícios, encontrar gargalos operacionais, agilizar a comunicação organizacional e entregar valor ao cliente, são metas indiscutíveis que qualquer empresa busca durante sua existência. A otimização de processos busca sanar todos estes aspectos citos. O Capability Maturity Model Integration (CMMI) é uma ferramenta de governança que embute na organização um conjunto de melhores práticas para a melhoria dos processos organizacionais. **Objetivo:** Conhecer as práticas que compõem o CMMI e verificar quais melhorias ele pode trazer para as organizações. **Método:** A pesquisa foi embasada em artigos publicados na internet por consultores especializados em processos na área da Tecnologia da Informação (TI) e nos repositórios Scielo, Google Acadêmico e na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD). O estudo foi de natureza básica com abordagem híbrida. A forma de atingir os objetivos foi exploratória e quanto aos procedimentos técnicos, se enquadram a bibliográfica e a documental. Nas bases mencionadas foram pesquisados os termos "Governança de TI", "Gestão de processos com CMMI", e "CMMI", buscando resultados no período de 2012 a 2022. **Resultados:** Na base Scielo, para o termo "Governança de TI", foram encontrados 1.248 resultados sendo eles: 65 em 2022, 183 em 2021, 184 – 2020, 124 – 2019, 115 – 2018, 117 – 2017, 105 – 2016, 107 – 2015, 86 – 2014, 75 em 2013 e 87 em 2012. Para o termo "Gestão de processos com CMMI" foram encontrados 2 resultados: 1 em 2013 e 1 em 2012. Já para o termo "CMMI", 29 resultados foram obtidos: 3 em 2020, 4 – 2019, 4 – 2018, 2 – 2017, 4 – 2016, 3 – 2015, 5 – 2014, 3 em 2013 e 1 em 2012. Na base Google Acadêmico, para o termo "Governança de TI", foram encontrados 3.520 resultados sendo eles: 124 em 2022, 272 – 2021, 310 – 2020, 324 – 2019, 354 – 2018, 424 – 2017, 384 – 2016, 354 – 2015, 364 – 2014, 321 em 2013 e 247 em



# Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para  
o Desenvolvimento Sustentável*

2012. O termo "Gestão de processos com CMMI" teve 2.820 resultados: 60 em 2022, 188 – 2021, 186 – 2020, 255 – 2019, 296 – 2018, 338 – 2017, 336 – 2016, 342 – 2015, 362 – 2014, 321 em 2013 e 336 em 2012. O termo "CMMI" obteve 50.200 resultados: 4.290 em 2022, 6.900 – 2021, 6.890 – 2020, 7.680 – 2019, 8.040 – 2018, 7.840 – 2017, 8.520 – 2016, 8.060 – 2015, 8.020 – 2014, 7.020 em 2013 e 7.250 em 2012. Na base da BDTD, o termo "Governança de TI" teve 19 resultados sendo eles: 2 em 2021, 1 – 2020, 2 – 2019, 2 – 2018, 4 – 2017, 1 – 2016, 5 em 2015 e 2 em 2013. Para o termo "Gestão de processos com CMMI" não foram encontrados resultados e para o termo "CMMI" foram encontrados 5 resultados: 2 em 2015, 1 em 2014, 1 em 2013 e 1 em 2012.

**Conclusão:** Com a pesquisa constatou-se que o CMMI é um modelo de grande interesse e aplicabilidade, buscando otimizar processos e melhorando desempenho, tanto nas empresas voltadas para a área de tecnologia quanto as que possuem a TI como meio operacional da infraestrutura organizacional. O CMMI confere à organização, melhores práticas, maior controle de fluxo, melhor distribuição de tarefas, maior cumprimento de prazos e amadurecimento para o desenvolvimento dos produtos do negócio.

**Palavras-chave:** Governança de TI; Melhoria de Processos; CMMI.

**Contato:** Gustavo B. Paris, [gustavo.b.paris@gmail.com](mailto:gustavo.b.paris@gmail.com).