



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

RISK IT COMO FERRAMENTA DE ENTREGA DE VALOR A ORGANIZAÇÃO

PEREIRA, Guilherme J.¹; HENNRICHS, Jean C.².

1. Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC); 2. Docente do Curso de Sistemas de Informação, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC).

Área: Ciências Exatas e da Terra

Introdução: Falhas na TI geram riscos a reputação e credibilidade da empresa, gerando desconfiança de seus consumidores. A governança de TI atua na mitigação desses erros, levantando os riscos que a TI pode gerar para a organização. Neste âmbito em 2009, a ISACA lança o framework Risk IT como complemento ao COBIT, com o objetivo de prestar suporte e facilitar a gestão dos riscos de TI. **Objetivo:** Compreender como o Risk IT contribui para a entrega de valores para a organização, a partir da gestão dos riscos de TI. **Método:** Pesquisa quantitativa de caráter exploratório com abordagem híbrida e natureza aplicada, desenvolvida com os procedimentos técnicos do tipo bibliográfico, documental e de levantamento. As três palavras-chaves que foram pesquisadas foram: "Governança de TI", "Gerenciamento de TI" e "Risk IT". Estes termos foram pesquisados nas bases de pesquisa CAPES, Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) e ANPAD SPELL, especificamente no título e assunto das publicações, entre o período temporal de 2012 à 2022. **Resultados:** Para a base CAPES houveram 353 resultados, sendo o ano de 2015 com mais publicações (64 resultados) e com menos publicações os anos de 2021 e 2022 (9 resultados para ambos). Na base BDTD houveram 120 publicações, sendo o ano de 2015 com mais publicações (22 resultados) e com menos publicações foi o ano de 2022 (1 resultado). Para a base ANPAD SPELL foram um total de 204 publicações resultantes, sendo o ano de 2013 com maior quantidade de publicações (29 resultados) e o ano de 2022 com a menor quantidade (6 resultados). **Conclusão:** No âmbito da melhoria dos processos do setor de TI o framework Risk IT busca entregar valor realizando o alinhamento da TI aos riscos da organização, atuando em três domínios: Governança de risco, garantindo que as práticas de gerenciamento de risco de TI sejam incorporadas à empresa oportunizando um retorno ideal proporcional aos riscos; Avaliação de risco, assegurando que riscos e oportunidades relacionadas a TI sejam identificadas, analisadas e apresentadas em termos de negócio; Resposta ao risco, assegurando que as questões, oportunidades e eventos relacionados a TI sejam tratados de modo econômico e alinhado com as prioridades do negócio. Atuando nestas três instâncias o Risk IT oferece boas práticas de ações como a análise de custo-benefício do gerenciamento de riscos, a promoção de uma comunicação mais aberta e justa, estabelecimento de uma



Circuito Regional

*Ciência, Tecnologia e Inovação para
o Desenvolvimento Sustentável*

estrutura de responsabilidades pelas operações por meios aceitáveis e bem definidos da tolerância de riscos, e elevando o gerenciamento de risco de TI como um processo diário e contínuo na organização. Em suma, a implementação do Risk IT na empresa busca manter uma linguagem comum na comunicação entre a gestão de negócio e gestão da TI, garantindo assim uma melhor qualidade de informação, menos falhas e surpresas operacionais e mais valor agregado ao produto ou serviço disponibilizado pela organização.

Palavras-chave: Palavras-chave: Governança de TI; Riscos de TI; Gestão de TI.

Contato: Guilherme J Pereira, guilherme.pereira@unoesc.edu.br. Jean C Henrichs, jean.henrichs@unoesc.edu.br.