GOVERNANÇA CORPORATIVA CONTEMPORÂNEA E O PMBOK

SILVA, Samuel F.1; HENNRICHS, Jean C.2

 Discente do Curso de Sistema de Informação, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC);
Docente do Curso de Sistema de Informação, Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC).

Área: Ciências Exatas e da Terra

Introdução: É indiscutível a necessidade de se encontrar um diferencial competitivo na organização, bem como a criticidade apresentada pelo desalinhamento estratégico da TI com as estratégias de negócios da organização. Indubitavelmente estes desvios impedem que a agregação máxima de valor para o negócio seja alcançada. Neste sentido torna-se evidente a importância da governança de TI nas organizações contemporâneas. Uma das ferramentas e boas práticas que podem auxiliar as organizações na gestão de seus projetos, em busca da governança de TI e do alinhamento entre TI e negócio, é o PMBOK. Objetivo: Verificar como as boas práticas propostas pelo PMBOK pode auxiliar a governança corporativa contemporânea. Método: A metodologia de pesquisa utilizada para o desenvolvimento deste é classificada como pesquisa exploratória e de natureza aplicada. Com base nos procedimentos técnicos utilizados para a elaboração, esta pesquisa foi concebida por meio de uma análise hibrida estruturada, fazendo uso de pesquisa bibliográfica, documental e levantamento. Das bases de conhecimento disponibilizadas para pesquisa cientifica, três apenas foram selecionadas: Scielo, Spell e Biblioteca Digital Brasileira (BDTD). Os termos pesquisados formam: "Governança de TI", "Gerenciamento de Projetos" e "PMBOK and Método". Ambos os termos foram pesquisados sua ocorrência no resumo das publicações, entre os anos de 2012 e 2022. Resultados: Na base Scielo para o termo "Governança de II", obteve-se 1.177 resultados, sendo o ano 2021 o que mais teve menções, e 2022 com o menor índice. Para o termo "Gerenciamento de Projetos", 98 resultados, com mais menções em 2021e menos em 2019. O termo "PMBOK and Método" resultou em 15 resultados, com mais menções em 2018 e menos em 2022. Na base Spell, "Governança de TI" obteve 17 resultados sendo mais menções em 2012 e menos em 2022. Para "Gerenciamento de Projetos" 95 ocorrências foram encontradas, com mais menções em 2020 e menos em 2022. Para "PMBOK and Método" encontrou-se 13 publicações, sendo 2013 com mais menções e 2022 com menos. Na base BDTD para o termo "Governança de TI", 52 resultados obtidos, sendo 2017 com mais menções e menos em 2022. Já "Gerenciamento de Projetos" teve 306 resultados com mais ocorrências em 2013 e menos em 2020. Por fim "PMBOK and Método" com 21 ocorrências, sendo o ano de 2020 mais menções e 2015 com menos. Identificou-



se que houve uma média crescente nos estudos sobre as metodologias do PMBOK. Em suma foram encontradas 182 publicações para "PMBOK and Método", 1.068 resultados para "Governança de TI" e para "Gerenciamento de Projetos" 484 resultados. O ano de maior citação dos termos foi 2018 e menor citação em 2012. **Conclusão:** O PMBOK não é uma metodologia, nem um padrão que deve ser seguido passo a passo para ter sucesso. Ele tem como objetivo esclarecer conceitos, identificar padrões e reunir as melhores práticas, ferramentas, técnicas e áreas de conhecimento que envolvem o gerenciamento de projetos. Um ponto importante é que essas ferramentas não se aplicam como um todo, mas, visando sempre a necessidade do projeto. Para o efetivo sucesso na gestão de projetos, oferece cinco processos bases que devem ser realizados: iniciação, planejamento, execução, controle e monitoramento e encerramento. Dos benefícios do PMBOK destacam-se sete: padronização de atividades, uso eficiente de recursos, controle do escopo do projeto, redução de riscos, definição de prioridades e garantia de alto nível de sucesso nos projetos.

Palavras-chave: Governança de TI; Gerenciamento de Projetos, Método, PMBOK.

Contato: Samuel Ferreira da Silva, samuel.silva@unoesc.edu.br