



O OUVINTE DE RÁDIO EDUCATIVA: UM ESTUDO DO INTERIOR DE SANTA CATARINA

Orientador: SANTOS, Paulo Ricardo

Pesquisadora: BORATO, Fernanda

Curso: Comunicação Social

Área de Conhecimento: ACSA

O presente trabalho teve por objetivo estudar e analisar o grau de satisfação da comunidade da Universidade do Oeste de Santa Catarina e dos ouvintes da Rádio Educativa Unoesc FM, de Joaçaba, buscando avaliar suas satisfações e insatisfações perante os serviços realizados pela Rádio. Por meio disso foi realizada uma pesquisa de marketing, na qual foi aplicado um questionário qualiquantitativo para dois públicos distintos: a comunidade universitária da Unoesc e os usuários do Facebook e do MSN da Rádio. Entre as principais conclusões do trabalho assinala-se que grande parte dos universitários ouve a Unoesc FM e a prefere pelo seu estilo musical diferenciado das outras rádios. O público da internet prefere a Rádio pelo seu estilo musical, mas destaca que poderia haver uma maior abrangência de estilos musicais na programação.

Palavras-chave: Rádio Educativa Unoesc FM. Rádio educativa. Pesquisa de satisfação.

paulo.santos@unoesc.edu.br

fernandaborato_@hotmail.com

