



## O PROCESSO DE INOVAÇÃO EM PEQUENAS EMPRESAS DE SANTA CATARINA

Orientador: ORTIGARA, Anacleto Angelo  
Pesquisadora: LISTONE, Ana Lúcia Behrend  
Curso: Administração  
Área de Conhecimento: ACSA

No Brasil, 30% das empresas são consideradas de algum modo “inovadoras”, segundo dados da Pesquisa de Inovação Tecnológica (2005), realizada pelo IBGE. Nesse contexto, o objetivo geral deste projeto de pesquisa foi realizar um estudo para analisar e identificar características relevantes percebidas e vivenciadas pelos Agentes Locais de Inovação no Estado de Santa Catarina (ALI/SC), em setores e regiões de atuação, segundo a Gestão da Inovação. O Programa ALI tem como referência o Manual de Oslo, no qual são abordados os tipos de inovação atualmente aceitos. O Sebrae adota, para este Programa, o conceito de inovação como a implementação de um produto (bem ou serviço) novo ou significativamente melhorado, um processo, um novo método de marketing ou um novo método organizacional nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho e nas relações externas. O Programa ALI tem duração de dois anos e como objetivo aumentar a competitividade das micro e pequenas empresas, por meio da difusão de informações e ações sobre inovação; tecnologia e aplicação de soluções, de acordo com as características únicas de cada negócio, gerando impacto direto na gestão empresarial, na melhoria de produtos e processos e na identificação de novos nichos de mercado para os seus produtos. Assim, procurou-se entrevistar os ALIs que estão trabalhando para o Sebrae/SC atualmente, totalizando 33 entrevistados. Os dados foram coletados através do Google Docs e analisados pelo Excel. Evidenciou-se que o setor eletrometal-mecânico foi o mais apontado pelos ALIs como o setor que busca mais a inovação e o setor de madeira e móveis como o que apresenta maior carência da inserção da inovação. Os resultados obtidos podem servir de subsídios para o Sebrae aperfeiçoar o projeto, principalmente enfatizando os setores que apresentaram maior deficiência quanto à questão da inserção da inovação.

Palavras-chave: Pequenas empresas. Inovação. Setores.

Fonte de Financiamento: Iniciação Científica resultante do Edital 07/Unoesc-R/2012

anacleto.ortigara@unoesc.edu.br  
analucia.listone@unoesc.edu.br

