

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



UTILIZAÇÃO DE MACHINE LEARNING PARA CLASSIFICAÇÃO DE SENTIMENTOS NO IDIOMA PORTUGUÊS-BRASIL

Pesquisador(es): MAIA, Nicolas Nathan Maia; SALTON, Giancarlo D.

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),
Curso de Sistemas da informação

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Introdução: Atualmente as redes sociais estão presentes na vida das pessoas. Sendo assim, milhares de informações são geradas e consumidas em espaços de tempo pequenos. **Objetivo:** Desta forma, este grande volume de dados torna-se valioso em diversos contextos, como por exemplo, para empresas de marketing. Neste contexto, percebe-se a possibilidade de agregar valor a essas informações, analisando o sentimento de um usuário (isto é, a polaridade da opinião deste usuário – positiva, negativa ou neutra) através de seus comentários. **Método:** No desenvolvimento da pesquisa procurou-se responder se um computador seria capaz de classificar os sentimentos dos usuários através de seus comentários expressos em texto. Este trabalho apresenta um estudo de caso sobre o filme “Mulher Maravilha 1984” utilizando uma amostra de 475 comentários no idioma português-Brasil retirados da rede social Twitter **Resultados:** Para a realização dos experimentos, utilizou-se o modelo de aprendizado de máquina “Transformers” para extrair representações das amostras aliado a outros algoritmos, também de aprendizado, de máquina para obter a predição do sentimento do usuário. Embora o resultado obtido, conforme a métrica F1-score, seja considerado baixo, entendemos que o processo de coleta e limpeza da amostra foi satisfatório e 04 a 08/10/2021 | ISSN 2237-6593 <https://portalperiodicos.unoesc.edu.br/siepe> apontam para futuros trabalhos na área, envolvendo comentários no idioma português-Brasil. Além disso, o modelo foi capaz classificar alguns tipos de sentimentos contidos em um texto com maior assertividade. **Conclusão:** Os sentimentos que o modelo teve uma boa taxa de acerto foram os positivos, em sequência os negativos e em algumas poucas ocasiões

II CIRCUITO REGIONAL

DE PESQUISA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Megatendências, Perspectivas e Desafios na Formação Profissional

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



o modelo previu corretamente os neutros. O que demonstra que o método utilizado é válido e precisa ser explorado com um número maior de amostras para entendimento dos motivos desta discrepância.

Palavras-chave: Machine Learning. Análise de sentimentos. Idioma português-Brasil

E-mails: nicolas.maia@unoesc.edu.br, giancarlo.salton@unoesc.edu.br

