

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



HEURÍSTICAS E VIESES COGNITIVOS DE PROFISSIONAIS CONTÁBEIS NO PROCESSO DECISÓRIO ORGANIZACIONAL

Pesquisador(es): MORESCHI, Larissa; SCHEREN, Gilvane

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),
Curso de Ciências Contábeis.

Área: Área das Ciências Sociais .

Introdução: A abordagem da percepção dos profissionais de contábeis nas heurísticas e vieses cognitivos no processo decisório empresarial, com foco nos escritórios de contabilidade, e como são as tomadas de decisões a partir das informações prestadas pela contabilidade. **Objetivo:** Tem-se como objetivo analisar o processo decisório empresarial sob a ótica dos vieses e heurística cognitivos pela percepção dos profissionais contábeis. Com isso, o artigo contribui para novos ramos da contabilidade, com foco dentro dos escritórios de contabilidade, com tomadas de decisões baseadas em decisões e propósitos. **Método:** Destacam-se que os principais aspectos metodológicos da pesquisa, para alcance dos objetivos e finalidades do artigo com uma abordagem descritiva e quantitativa. Com intuito de verificar qual é o grau de aceitação dos clientes em consentir o contador a assessorar nas tomadas de decisões em empresas de Santa Catarina, por meio de questionário. Contendo as 20 perguntas divididas em 6 seções de análise. Cada seção compõe-se com a quantia de regresso em cada questão e a porcentagem referente, e após isso é feita a análise dos resultados. **Resultados:** A grande maioria dos respondentes é do gênero feminino cerca de 75% . É notório ver que a maioria dos profissionais contábeis fazem a elaboração e o acompanhamento de metas, percebe-se também que o cliente com maior experiência torna-se mais receptivo as orientações do escritório. O profissional contábil percebe que é muito importante prestar atenção as tendências atuais e mudanças na legislação. A maior parte dos profissionais contábeis veem o lado pessoal e as emoções dos clientes interferir extremamente nas tomadas de decisões. **Conclusão:** A pesquisa trouxe vários mecanismos de como

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



os profissionais contábeis podem assessorar as empresas, como através de relatórios indicativos, de informações sobre atualizações tecnológicas e mudanças na legislação e principalmente sobre o cenário econômico. A utilização destes relatórios torna-se de suma importância para a tomada de decisão correta pelos gestores. Revelou também que a grande maioria dos clientes tem dificuldades na aceitação da opinião do profissional contábil na tomada de decisão, levando muitas vezes a decisões incorretas ou até mesmo inviáveis a sua empresa. De acordo com essas considerações, pode-se afirmar que a participação efetiva do contador sendo capaz de ações que contribuem no processo decisório das empresas. A partir disso, podendo ter um melhor acesso ao gerenciamento das empresas, executando as ações e fornecendo as informações apropriadas ao atendimento dessas particularidades, contribuindo, assim, na decisão a ser tomada.

Palavras-chave: Heurísticas e vieses cognitivos. Contabilidade gerencial. Processo decisório. Escritório de contabilidade.

E-mails: larissamoreschi27@gmail.com; gilvane.scheren@unoesc.edu.br

