

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



OS BENEFÍCIOS DA CONTABILIDADE DIGITAL: PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS E PROFISSIONAIS CONTÁBEIS

Pesquisador(es): MACHADO, Thais Teresinha;MICHELS, Andressa.

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),
Curso de Ciências Contábeis

Área: :Área das Ciências Sociais

Introdução: É praticamente impossível se manter relevante no mercado sem a utilização de sistemas de dados integrados para gerar relatórios e manter um maior controle das finanças. Investir em infraestrutura é quase tão relevante quanto contratar um bom profissional, pois sem as ferramentas, um ótimo profissional ficaria atrás daqueles que contam com tais facilidades. Com as mudanças constantes a tecnologia, abriu um novo modelo de oferecer seus serviços contábeis denominadas como contabilidade digital e contabilidade on-line. **Objetivo:** O estudo teve como objetivo avaliar os impactos causados pela tecnologia nos escritórios de contabilidade do município de São Miguel do Oeste. **Método:** Foi utilizada a abordagem qualitativa aplicada com o intuito de aprofundar a explicação dos dados e a maneira de como se comportam, a quantitativa busca os resultados dos dados coletados e quantificados de maneira organizada. A amostra da pesquisa consiste em cinco escritórios no município de São Miguel do Oeste que colaboraram com a pesquisa, sendo que a coleta dos dados ocorreu no mês Maio de 2021. Os dados foram coletados por meio de um questionário disponibilizado pela plataforma do Google Forms. O questionário foi composto de perguntas de múltipla escolha e abertas que identificaram a estrutura dos escritórios, o perfil do responsável e questões relacionadas aos impactos da tecnologia nos processos contábeis. **Resultados:** Obteve-se como resultados que a tecnologia possibilitou para 40% dos escritórios o atendimento a novos mercados. Além disso, a TI auxiliou o atendimento de novas atividades (40%) e trouxe maior fidelidade dos clientes para com o escritório

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



(para 20% da amostra). Outrossim, os profissionais concordam que a era digital trouxe benefícios para efetuar seus trabalhos profissionalmente. Por fim, a agilidade nos processos contábeis também foi comentada, uma vez que, para 100% da amostra a tecnologia tornou o trabalho mais rápido nos escritórios contábeis, e sem ela seus trabalhos seriam dobrados **Conclusão:** Percebe-se por meio dos resultados da pesquisa que tecnologia da informação é o suporte dos escritórios da contabilidade para realização dos seus serviços. Com as mudanças que deparam-se diariamente e atualizações na legislação, necessitam da tecnologia da informação para executar as tarefas com agilidade e segurança. Conclui-se que foi identificado através da pesquisa que os escritórios contábeis avaliaram os benefícios gerados pela tecnologia da informação como influentes para o desenvolvimento das suas tarefas, sendo possível confirmar que essa inovação tecnológica trouxe benefícios na qualidade dos serviços prestados. A partir do presente estudo, recomenda-se para estudos futuros, como aprofundar no novo perfil do profissional contábil e seus clientes diante da tecnologia de informação, ficando assim um possível estudo para os interessados neste tema.

Palavras-chave: Palavras-chave: Tecnologia, Impactos; Benefícios.

E-mails: thais.tm9.tha@gmail.com; andressa.michels@unoesc.edu.br