

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino,
Pesquisa e Extensão - SIEPE



ANÁLISE DO PROCESSO DE REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA EM HOSPITAL PÚBLICO NO OESTE CATARINENSE

Pesquisador(es): BREUNIG, Gabriela Aline Herberts, MORSCHBACHER, Joel

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),
Curso de Enfermagem

Área: Área das Ciências da Vida e Saúde

Introdução: O Sistema de Referência e Contrarreferência caracteriza-se por uma tentativa de organizar os serviços de forma a possibilitar o acesso pelas pessoas que procuram os serviços de saúde. De acordo com tal sistema, o usuário atendido na unidade básica, quando necessário, é "referenciado" (encaminhado) para uma unidade de maior complexidade, a fim de receber o atendimento de que necessita. Quando finalizado o atendimento dessa necessidade especializada, o mesmo deve ser "contrarreferenciado", ou seja, o profissional deve encaminhar o usuário para a unidade de origem para que a continuidade do atendimento seja feita. **Objetivo:** Descrever o processo de referência e contra referência de um hospital público 100% SUS no oeste de Santa Catarina. **Método:** trata-se de um estudo descritivo, exploratório e transversal de caráter qualitativo. Participaram do estudo 07 enfermeiros atuantes no setor de internação do referido hospital, setor ao qual trabalha com esta modalidade de cuidado. Os participantes foram convidados para o estudo mediante aceite do termo de consentimento e envio de formulários eletrônicos para seus e-mails após contato prévio da pesquisadora com questões relativas ao processo de implantação, facilidades e dificuldades da referência e contrarreferência. Após os formulários devolvidos, as respostas foram analisadas segundo o método de análise de conteúdo descritiva (MINAYIO, 2014) **Resultados:** Referente às fases do processo de implantação e de desenvolvimento da referência e contrarreferência na instituição, os enfermeiros participantes da pesquisa relataram que o processo é de suma importância, porém, repleto de

II CIRCUITO REGIONAL

DE PESQUISA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Megatendências, Perspectivas e Desafios na Formação Profissional

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



falhas, principalmente relacionadas a sua execução e a falta de comunicação entre os profissionais usuários. Quanto às facilidades e dificuldades na execução da referência e contrarreferência, os enfermeiros participantes da pesquisa declararam, primeiramente, como dificuldades, falta de comunicação entre os usuários e ausência adesão e comprometimento dos municípios quanto às orientações repassadas no processo de referência e contrarreferência. E, como facilidades, os mesmos afirmaram que o processo de referência e contrarreferência é importante, principalmente para o seguimento do atendimento e do cuidado para com o paciente e que é de fácil execução, por ser um processo digital e informatizado. **Conclusão:** ao término do estudo, verifica-se que há uma preocupação na continuidade do cuidado aos clientes no serviço, porém nota-se falha na comunicação entre os níveis de atenção à saúde, bem como pouca receptividade desta modalidade frente ao objetivo da referência e contrarreferência. Ainda, verifica-se que todos os profissionais tentam seguir algum fluxo para delinear maior atenção ao cliente, porém, necessita-se de melhorias e mais treinamentos das partes envolvidas para manter um diálogo mútuo.

Palavras-chave: Atenção à Saúde. Gestão em Enfermagem. Redes de Atenção a Saúde. Enfermagem.

E-mails: gabili_breunig@outlook.com.