

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



## ATENDIMENTO CLÍNICO ON-LINE

Pesquisador(es): MELO, Maria Eduarda Prestes de; LUCAS, Michele Gaboardi;

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),  
Curso de Psicologia

Área: Área do conhecimento: Ciências da Vida e Saúde.

**Introdução:** O campo da psicologia clínica é uma das áreas de inserção do profissional psicólogo. Além dos atendimentos clínicos presenciais, o atendimento online é uma das possibilidades de atendimento deste profissional. As restrições impostas pelo distanciamento social decorrente da pandemia do novo coronavírus estão exigindo adaptações dos psicólogos a uma nova realidade de trabalho que privilegia atividades remotas. **Objetivo:** Analisar a percepção do psicólogo sobre o atendimento psicológico online. **Método:** Realizou-se uma pesquisa quantitativa e qualitativa, de cunho descritivo. Como instrumento de coleta de dados foi utilizado um questionário on-line com perguntas abertas e fechadas endereçados aos profissionais psicólogos que realizam atendimento clínico. A população da pesquisa foram 83 os psicólogos formados. **Resultados:** A maioria dos psicólogos respondentes (81,9%) realizam atendimento clínico on-line, sendo que apenas 27,2% deles realizavam atendimento clínico on-line antes da pandemia do coronavírus COVID - 19. Referente as percepções dos psicólogos sobre o atendimento clínico on-line as respostas apontam pontos positivos, tais como: praticidade, efetividade nos atendimentos clínicos, possibilidade de atendimento de clientes em cidades diferentes da cidade do psicólogo. Porém apontam também o quanto essa nova modalidade de atendimento é desafiadora, na medida que é necessário lidar com outras questões no setting terapêutico, tais como a qualidade da conexão da internet, limitação da linguagem corporal, bem como a pouca quantidade de testes psicológicos disponíveis para a utilização on-line. **Conclusão:** Conclui-se com esta pesquisa que o atendimento clínico on-line é uma modalidade de atendimento que

# II CIRCUITO REGIONAL DE PESQUISA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

## Megatendências, Perspectivas e Desafios na Formação Profissional

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



apresenta algumas limitações, porém está sendo bem aceita pelos profissionais psicólogos pesquisados.

**Palavras-chave:** Atendimento Clínico On-line. Psicólogos. Psicoterapia On-line.

**E-mails:** prestes.m@unoesc.edu.br; michele.lucas@unoesc.edu.br.

