

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



## A INFERÊNCIA DA QUALIDADE DE VIDA DE TRABALHADORAS NO SETOR VAREJISTA: REPRESENTAÇÕES SUBJETIVAS

Pesquisador(es): TADEU, Fernanda da Rocha Porto; MARTINELLI, Maxemino Luiz

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),  
Curso de Psicologia

Área: Ciências da Vida e Saúde.

**Introdução:** As significativas mudanças ocorridas no mundo do trabalho - relações, normas e regras que foram sendo estabelecidas no espaço de trabalho, que compõem uma engrenagem na dinâmica da satisfação/insatisfação pessoal e material para o trabalhador -, trouxeram inúmeras consequências, tanto positivas quanto outras que fragilizam a Qualidade de Vida no Trabalho - QVT dos trabalhadores (DEJOURS; ABDOUCHELI; JAYET, 1994). De acordo com Fernandes (1996), cabe observar que a QVT está condicionada à satisfação do trabalhador em relação ao ambiente de trabalho. Há nesta relação, uma predominância de comportamentos, que tendem tanto para uma compreensão de como a política organizacional e do trabalho implica no aspecto subjetivo do trabalhador - frequentemente esta que não tende à QVT -, quanto os aspectos subjetivos de significação que o próprio indivíduo tem em relação a dinâmica do trabalho.

**Objetivo:** Analisar como as produções do campo científico têm evidenciado as implicações do trabalho na QVT das trabalhadoras no setor varejista. **Método:** De caráter qualitativa, a partir da revisão bibliográfica, será realizada uma busca em bibliotecas de base científica como: a Biblioteca Eletrônica Científica Online (SCIELO) e a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD). Após a seleção dos estudos, através da análise de conteúdo de Bardin, será realizada uma sistematização dos materiais, organizados a partir da pré-análise; a exploração do material; e o tratamento dos resultados, a inferência e a interpretação. **Resultados:** Compreendendo que este resumo é um recorte de uma pesquisa em andamento, pretendemos ampliar a discussão acerca da temática sobre a QVT das

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



trabalhadoras no setor varejista, entendendo como os estudos têm evidenciado o espaço de trabalho, sua organização e as relações pessoais/profissionais, em que as trabalhadoras estão inseridas, considerando as diferentes perspectivas (profissional, familiar e pessoal). Espera-se com isso, uma contribuição acadêmica e científica, uma visão crítica à luz de referenciais teóricos acerca da categoria - trabalhadora varejista -, na perspectiva de uma transformação social, por meio da produção de novos conhecimentos sobre o tema, subsidiando novas reflexões e discussões como estratégia de fortalecimento da categoria profissional. **Conclusão:** Vista a QVT, norteada pelas necessidades humanas básicas e, essas compreendidas na interação da dimensão do trabalho, podemos considerar que o ambiente organizacional e sua relação com o fazer do trabalhador, são importantes aspectos que implicam na satisfação do indivíduo, ou seja, na QVT, esta compreendida a partir da dimensão biopsicossocial do indivíduo.

**Palavras-chave:** Qualidade de Vida no Trabalho. Política Organizacional e do Trabalho. Subjetividade.

**E-mails:** fernandatadeu91@hotmail.com

