

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



O TRATAMENTO INDIVIDUALIZADO PARA CADA PACIENTE NOS SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Pesquisador(es): TROMBETTA, Emanuelli Bergamaschi; BATTISTON, Francielle Garghetti

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),
Curso de Tecnologia em Radiologia

Área: Área das Ciências da Vida e Saúde.

Introdução: Treinamento e conhecimento técnico são extremamente importantes para um bom profissional de saúde, mas não são os únicos itens importantes no cuidado ao paciente. Os pacientes, em suas diferentes faixas etárias e condições de saúde, esperam um atendimento personalizado e humanizado levando em consideração suas particularidades e vulnerabilidades. Em especial o público idoso merece atenção, uma vez que o envelhecimento populacional traz consigo um risco progressivo para o desenvolvimento de doenças crônico-degenerativas e com declínio cognitivo. Neste sentido, desafiam os profissionais da saúde a desenvolverem estratégias de prevenção, promoção e intervenção na busca de um envelhecer saudável. **Objetivo:** Descrever sobre a percepção da humanização no atendimento dos pacientes que procuram o serviço de imagem, especificamente o Raio X, em um hospital da região Oeste de Santa Catarina. **Método:** Pesquisa quantitativa e qualitativa com levantamento de dados referentes aos procedimentos de posicionamento e execução de exames no setor de Raio X de um Hospital do Oeste de Santa Catarina, levando em consideração a compreensão dos pacientes sobre as orientações e condutas técnicas efetuadas pelo profissional das técnicas radiológicas. **Resultados:** Em um período de 15 dias, foram acompanhados 91 pacientes que buscaram o serviço de Raio X, 54,9% do sexo feminino e 45,1% do sexo masculino. As idades dos pacientes eram variadas, entre 17 a 68 anos sendo que o maior grupo era na faixa dos 40 até 68 anos. Os atendimentos no setor público de saúde são cobrados de forma intensa em produtividade, ou seja, em curto espaço de tempo realizar muitos exames. No entanto, muitas vezes os profissionais esquecem

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



que os pacientes também são humanos, com idades variadas, com patologias e preocupações que podem “atrasar” uma agenda de exames. Toda a descoberta de uma doença muitas vezes envolve uma grande dor para o paciente. Portanto, a dinâmica de um serviço ágil não deve ser esquecida, mas se deve prestar atenção ao paciente e um atendimento humanizado. **Conclusão:** O estágio supervisionado é de grande importância para aproximar a teoria e prática vivenciada no setor de imagem. Os profissionais das técnicas radiológicas, ao posicionar e orientar os pacientes, devem ter a sensibilidade e paciência para entender a necessidade e limitação de cada um, especialmente quando precisam executar sua tarefa em indivíduos com declínio cognitivo ou dor.

Palavras-chave: Envelhecimento. Humanização do atendimento. Técnicas radiológicas.

E-mails: emanuelligamachi@gmail.com; francielle.battiston@unoesc.edu.br

