

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino,
Pesquisa e Extensão - SIEPE



ESTUDO DE CASO: ANÁLISE DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA EMPRESA COPAVIDI

Pesquisador(es): DALLA COSTA, Letícia Macedo; ZANELLA, Luiz Felipe Torcatto

Instituição de Ensino Superior/Curso: Universidade do Oeste de Santa Catarina (Unoesc),
Curso de Administração

Área: Área das Ciências Sociais.

Introdução: Os processos nas organizações, tem um papel maior do que podemos imaginar, isso por que eles são a base para a execução de trabalhos e estão presentes do início ao fim, por mais que não sejam percebidos. Eles se tornam ainda mais importantes quando o sucesso de uma empresa depende de como ele foi estruturado e como está sendo desenvolvido. Além de que eles devem ser valorizados, já que, garantem um diferencial competitivo, eficácia operacional e estabilidade do fluxo de trabalho. **Objetivo:** O presente trabalho tem por objetivo demonstrar a importância dos processos dentro das organizações e como os gargalos influenciam negativamente para os resultados finais da empresa Cooperativa de Pequenos Agricultores de Videira e Iomerê- COPAVIDI, além de identificar qual a estrutura dos mesmos na empresa e como seus colaboradores os percebem.

Método: Foi construída fundamentação teórica que visa apresentar o que são processos, quais suas classificações e ferramentas que auxiliam as empresas a os desenvolver melhor. A metodologia aplicada foi através de uma entrevista com os colaboradores da cooperativa, tendo como método geral o dedutivo e observacional em seu método geral. **Resultados:** Verifica-se que a cooperativa tem seus processos bem definidos, mas existem gargalos que não são facilmente compreendidos pelos colaboradores e podem gerar dificuldades na condução.

Conclusão: Para tanto, foi elaborado um plano de ação com atividades necessárias para minimizar os problemas e atingir maior eficiência nos processos.

Palavras-chave: Processos. Gargalos. Plano de Ação. Mapa de Processos. Procedimento Operacional.

II CIRCUITO REGIONAL DE PESQUISA, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Megatendências, Perspectivas e
Desafios na Formação Profissional

- XXVII Seminário de Iniciação Científica
- XIV Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão - SIEPE



E-mails: leticia.dalla98@outlook.com - luiz.zanella@unoesc.edu.br

