



APLICATIVO PROGRESSIVE WEB PARA GERENCIAMENTO DE ORDENS DE SERVIÇO E CONTROLE DE ESTOQUE

Pesquisador(es): LANDO, João Vitor Jordan; PINHEIRO, Rafaeli;

Curso: Sistemas de Informação

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Resumo: A competitividade global faz com que as empresas busquem atualização no mercado, eficiência e qualidade nos produtos, bem como, nos serviços ofertados. Diante desse contexto, as empresas passam a buscar melhorias e soluções a curto, médio e longo prazo para garantir um trabalho que permita ao cliente um serviço de qualidade. O propósito deste trabalho foi desenvolver uma aplicação web, totalmente gratuita, utilizando a tecnologia, open-source, denominada por Progressive Web App. A pesquisa e aplicação foi feita na empresa Eletrônica Lando LTDA, empresa voltada a venda e conserto de eletroeletrônicos, com o intuito de fazer um gerenciamento de ordens de serviço e controle de estoque. Esta pesquisa caracteriza-se como pesquisa aplicada, pois tem o objetivo de solucionar problemas. Foi usada a forma de abordagem qualitativa, por não serem utilizados métodos e estatísticas para a coleta dos dados. Também foi utilizada a pesquisa exploratória e foram utilizados os procedimentos técnicos de pesquisa bibliográfica, estudo de caso e pesquisa participante. A tecnologia PWA ainda é pouco conhecida, porém oferece inúmeras vantagens que apenas uma aplicação nativa ofereceria. Apesar de ainda ser uma aplicação web, garante ser rápida e leve e com recursos que nenhuma outra aplicação mobile seria possível. A tecnologia aplicada na empresa em questão mostrou-se validada para o tema proposto, o que demonstra que o PWA pode ser uma solução a ser aplicada em empresas que necessitem de pequenas soluções de Sistemas de Infomação.

Palavras-chave: PWA. Controle de Estoque. Ordem de Serviço.

E-mails: joao.lando@unoesc.edu.br, rafaelicco@gmail.com