



## **PADRONIZAÇÃO DO PROCESSO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO EM UMA INDÚSTRIA METAL MECÂNICA**

Pesquisador(es): DIAS, Valéria C.; BARBIERI, Alexandre; FAVRETTO, Jacir

Curso: Administração

Área: Ciências Sociais

Resumo: Atualmente, existe uma preocupação em diminuir custos com retrabalhos e perda tempo no desenvolvimento das atividades, diminuindo ou até evitando o desperdício de recursos. Uma ferramenta que auxilia nesta tentativa é a padronização dos processos. Diante deste contexto, o presente estudo tem o objetivo de padronizar os processos da área de planejamento e controle de produção de uma indústria metalmeccânica, localizada na cidade de Xanxerê, Santa Catarina. A princípio foi feita a pesquisa teórica sobre o tema, entrevistas com os executores das tarefas no setor de PCP, as quais foram transcritas e com base nelas, feito o mapeamento de processos e descrição dos procedimentos operacionais. Ao final do trabalho e da padronização dos processos, os mesmos foram apresentados a equipe, discutidos e ajustados. Em não havendo mais ponderações acerca dos mesmos, a equipe foi treinada e os mesmos foram catalogados como documento da empresa, para que seja gerenciado pela pessoa responsável pelos documentos do setor de Qualidade.

Palavras-chave: Planejamento e Controle da Produção. Padronização. Procedimento Operacional Padrão.

E-mails: cordeirovaleria1@gmail.com; jacir.favretto@unoesc.edu.br