



GESTÃO DE CONFLITOS: ANÁLISE NO PROCESSO DE SUCESSÃO NAS INDÚSTRIAS FAMILIARES DE MÉDIO PORTE NO SETOR METAL MECÂNICO NO MUNICÍPIO DE XANXERÊ

Pesquisador(es): OLIVEIRA, Evandro Luiz de; BERNARDI, Julio Cesar

Curso: ADMINISTRAÇÃO

Área: Ciências Sociais

Resumo: O processo de sucessão familiar está diretamente relacionado a continuidade e perpetuidade dos negócios. Nesse sentido, faz-se necessários um estudo relacionado à forma com que o processo vai ocorrer, seus detalhes vitais e quando deve-se começar, e também aos principais conflitos existentes durante o processo sucessório. O processo de sucessão é composto por algumas etapas com um certo grau de complexidade, e é importante saber como evitar ou resolver conflitos que ocorrem nas fases do processo de sucessão de uma indústria familiar. O objetivo principal é analisar os principais conflitos ocorridos no processo de sucessão nas indústrias familiares, suas causas, consequências e métodos de evitá-los. A metodologia utilizada para a elaboração do trabalho foi inicialmente baseada em pesquisa bibliográfica, onde foram pesquisados conteúdos de autores especializados no assunto para criar o embasamento teórico e assim dar início a pesquisa. Posteriormente foi realizada uma pesquisa de campo com finalidade descritiva e exploratória, de natureza qualitativa no município de Xanxerê, onde foi retirado uma amostragem de modo intencional, onde seis empresas familiares de médio porte no setor metal mecânico que passaram ou estão passando por um processo de sucessão. Pode-se verificar, de acordo com a análise dos dados, que as empresas não possuem um planejamento seguro para a sucessão do empreendimento, e que também ocorrem muitos conflitos, mas que todos esses conflitos são resolvidos de forma harmônica e sempre buscando a evolução para que não ocorram mais.

Palavras-chave: Processo. Conflitos. Sucessão familiar.

E-mails: evandro.oliveira@unoesc.edu.br; julio.bernardi@hotmail.com.